



**Pla local d'inclusió social**  
de Montcada i Reixac

## **Pla d'Acció per a la Inclusió / 2018**

*Pla de treball i avaluació*

**Oficina tècnica d'inclusió**

Febrer de 2019

## Índex

Introducció .....	3
Què és una política inclusiva ? .....	4
Visió, missió i valors d'innovació per a les polítiques d'inclusió .....	5
Eixos estratègics i accions de 2018 .....	7
Avaluació .....	33

## Introducció

El mes de setembre passat es va aprovar el Pla Local d'Inclusió Social de Montcada i Reixac, el Plis, i a l'octubre se'n feia la presentació pública.

Ha estat el primer punt d'arribada fruit de tot un treball conjunt dels agents socials de la ciutat, polítics, tècnics i del tercer sector, i cal aprofitar la feina feta en xarxa i els compromisos adquirits en el Plis per donar resposta a les necessitats i reptes que ens planteja la inclusió social del conjunt de la ciutadania.

Des d'aquell moment des de l'Oficina Tècnica d'Inclusió vam emprendre les funcions i tasques relacionades amb el desplegament i avaluació de totes les accions que formen part del Plis així com del Pla en el seu conjunt.

Per assolir els objectius del Plis comptem també amb la necessària participació del Comitè Directiu (polític), el Comitè Executiu (tècnic), així com dels Espais de Participació que anem creant segons les necessitats de cada moment.

Per poder implementar el Plis, fer-ne el seguiment i avaluació, elaborarem any a any el Pla d'Acció anual relacionat amb l'any en curs.

Els Plans d'Acció recullen aspectes introductoris rellevants, els eixos estratègics i accions que conformen el Pla d'Acció anual i la seva avaluació, així com altres aspectes significatius del desplegament del Plis.

Tenim a les mans el document del Pla d'Acció 2018 que hem elaborat, però, amb els condicionants de fer-lo a pocs mesos de l'aprovació del Plis, de manera que és el primer assaig d'avaluació amb les accions que ja van començar aquest any passat.

Gràcies a totes les persones que treballen i destinen una part del seu temps en la construcció i desplegament del Plis, entre tots i totes podrem fer-ne l'eina estratègica real per a la inclusió social de la ciutat.

Destaquem l'aportació i col·laboració de l'**Observatori per a la Inclusió** en relació als criteris i model d'avaluació, en el recull de dades i l'elaboració d'aquest informe.

Un dels grans reptes en la prestació de polítiques públiques és l'avaluació de les seves accions i és per això que comptem amb el suport expert de l'Observatori com a espai de referència en els processos d'avaluació i reflexió crítica.

## Què és una política / acció inclusiva ?

Si volem millorar els nostres programes i accions ens convé anar ajustant les idees del que entenem com a inclusió social i quines accions considerem com a inclusives. És així que avançarem cap a una idea més clara del que volem dir quan parlem d'inclusió social, i disposarem d'un llenguatge comú més ric i més ampli.

L'inclusió / exclusió social és un concepte dinàmic que canvia segons la realitat social canviant, és multidimensional i cal relacionar-lo amb els diferents àmbits d'inclusió.

En la diagnosi del Plis ('Diagnosi de l'exclusió social a Montcada i Reixac') fèiem esment de l'aproximació a tres perspectives complementàries, l'exclusió social com a **situació**/ l'exclusió social com a **risc** / l'exclusió social com a **procés**.

De forma genèrica entenem la inclusió social en el sentit de l'accés i participació de les persones en els àmbits claus de la comunitat ( el mercat de treball, les xarxes de relacions afectives i socials , els drets i la participació ciutadana,...) que els hi permetran avançar en el seu projecte de vida. En aquests sentit els **perfils de vulnerabilitat** ens assenyalen quins col·lectius de persones estan més exposades a situacions de possible exclusió social.

Una política, programa o acció té un caràcter inclusiu quan té **com a objectiu** combatre, de forma preventiva o paliativa, un factor que pot provocar una situació de vulnerabilitat o exclusió social en una persona o col·lectiu, i facilita la seva inclusió en els espais claus per a la seva integració social.

El caràcter d'inclusió d'una acció ve determinada per la seva orientació a enfortir les capacitats i recursos individuals i socials, i la promoció de l'apoderament de les persones en la millora de les possibilitats de gestionar situacions de risc o vulnerabilitat.

Podem dir que **una acció és inclusiva** quan es dona una d'aquestes condicions :

- És una acció o recurs destinat a persones en situació de vulnerabilitat o exclusió social
- És una acció o recurs destinat a col·lectius específics i que tenen una funció cohesionadora i inclusiva del col·lectiu en la ciutat
- És una acció o recurs destinat a la població en general que contribueix a aconseguir una ciutat més justa socialment i prevenir situacions de vulnerabilitat.

## Visió, missió i valors d'innovació per a les polítiques d'inclusió

Abans d'entrar en els eixos estratègics, les accions que s'han portat a terme en l'any 2018, així com la seva avaluació, es fa necessari mantenir a prop la manera com hem definit la visió, la missió i els valors d'innovació, que són els elements centrals que orienten estratègicament el Plis.

La **visió** es va formular com la visió concreta de la ciutat que volem a mig termini, i que ha de inspirar les polítiques d'inclusió que s'han de portar a terme :

***Volem una ciutat inclusiva, solidària i cohesionada que garanteix els drets bàsics de ciutadania i incorpora els valors de la igualtat, l'equitat, la diversitat i la innovació com a principis bàsics del seu desenvolupament.***

La **missió** del Plis ens diu de forma breu què vol aconseguir i quin és el model de ciutat inclusiva :

***Volem impulsar l'estratègia local que orienta i articula les diferents accions i polítiques d'inclusió social que es fan a la ciutat, mitjançant processos participatius i comunitaris, a fi de promoure mesures per a la inclusió social, la qualitat de vida de la ciutadania i la igualtat territorial, des d'una perspectiva integral i transversal, i impulsant un model d'intervenció en xarxa de tots els agents del territori.***

Els **valor d'innovació per a les polítiques d'inclusió** són els criteris que ens dona la perspectiva des de la que treballem i orienten totes les accions que formen part del Plis :

- **Inclusió proactiva:** La inclusió proactiva és aquella que sap observar i interpretar la realitat social, i que és capaç d'influir de forma preventiva i proactiva. Es tracta de desplegar polítiques anticipatives orientades a la transformació estratègica de l'entorn i a la capaciació personal de la ciutadania.

- **Enfocament multidimensional i integral:** Cal fer un abordatge integral i multidimensional de les situacions de l'exclusió social i les accions públiques d'inclusió, considerant tots els possibles factors que generen vulnerabilitat i exclusió social.
- **Transversalitat i treball en xarxa:** Cal contemplar la perspectiva d'inclusió en tots els àmbits i sectors de la política pública, i per això és imprescindible el treball transversal i en xarxa entre els professionals i els agents socials de la ciutat, així com la coordinació multinivell entre les diferents administracions públiques que operen en el territori en l'àmbit de les polítiques d'inclusió social.
- **Participació i consens:** Es fomentaran espais de participació per a la ciutadania, el teixit associatiu i els agents socials, de manera que tots ells siguin agents actius de la vida de la ciutat i dels processos i accions inclusives que es portin a terme.
- **Perspectiva comunitària:** Cal introduir i potenciar la perspectiva comunitària a fi d'enfortir les polítiques i els programes d'inclusió social que es porten a terme en els barris i la ciutat. L'acció comunitària ha d'enfortir el potencial de les dinàmiques de la comunitat i impulsar projectes que donin una resposta conjunta als problemes socials.
- **Polítiques sensibles a la diversitat:** Hem de tenir en compte totes les diversitats i complexitats que componen la nostra ciutat, les diversitats personals, socials i territorials en tots els seus àmbits, per tal d'adaptar els serveis i les accions municipals a les realitats i necessitats reals de la ciutadania.
- **Eficiència, transparència i innovació:** Es procurarà l'eficiència a partir de la coordinació i l'optimització dels recursos disponibles, així com l'intercanvi i centralització de la informació i el coneixement i les bones pràctiques, per generar confiança i coresponsabilitat, i es partirà d'una avaluació constant orientada a resultats que permeti dissenyar polítiques a mig i llarg termini.

## Eixos estratègics i accions de 2018

Els eixos estratègics ens serveixen d'estructura per plantejar les **línies estratègiques, els objectius i les accions d'inclusió**, a l'hora que orienten l'adequació del que han de ser les polítiques públiques.

Cada eix té la seva línia estratègica o objectiu general, els objectius específics i les accions que li donen cos.

A continuació exposem solament els eixos, objectius i accions que s'han treballat i desenvolupat en aquest any 2018.

Sabem que el 2018 és un any d'inici del Plis, i que realment en el Pla d'Acció de 2019 es completen i desenvolupen amb més intensitat i amplitud tots els eixos i àmbits d'inclusió.

En primer lloc presentem en **format de taules** cadascun dels eixos amb el seu contingut per a 2018, d'aquesta manera podem visualitzar ràpidament que és el que s'ha treballat en cadascun dels eixos.

Tot seguit el document **desplega amb detall cadascun dels 8 eixos estratègics** que, emmarcats sota una justificació i uns indicadors disponibles de context<sup>1</sup>, organitzen els diversos objectius específics i es concreten les accions previstes. Aquestes, alhora, es descriuen tenint en consideració els següents ítems: desplegament<sup>2</sup>, responsables, recursos disponibles<sup>3</sup>, any previst per a l'execució, col·lectiu diana al qual s'adreça, grau de prioritització<sup>4</sup> i, finalment, el tipus d'acció (si l'acció ja s'està implementant, s'està implementant però cal millorar-la, o és totalment nova). Val a dir que, malgrat que no s'hi han inclòs els aspectes pressupostaris i els indicadors d'avaluació, ambdós resultaran de vital importància per al bon desplegament de les accions que tot seguit es detallen.

---

<sup>1</sup> Els **indicadors disponibles** referits a les taules ha estat extrets de la *Diagnosi de l'exclusió social a Montcada i Reixac. Aproximació a la realitat social 2017*, realitzat a l'octubre de 2017.

<sup>2</sup> El **desplegament** de les accions plantejades al Pla d'actuació pot ser de caràcter intern (mitjançant la gestió interna de l'Ajuntament) o de caràcter mixt (mitjançant l'impuls de l'Ajuntament i amb la col·laboració dels agents del territori).

<sup>3</sup> Els **recursos disponibles** fan referència als actius amb els que l'Ajuntament ja compta per tal d'executar l'acció prevista al pla d'actuació.

<sup>4</sup> El **grau de prioritització** correspon a la importància assignada a cadascuna de les accions previstes (1 correspon al grau de prioritització més alt i 3 al més baix), i en condiciona la corresponent temporalització quant a l'execució de les mateixes.

## EIX 1. ECONÒMIC

**Promoure polítiques que millorin els recursos de renda de tota la ciutadania, a fi de facilitar la cobertura de les necessitats bàsiques personals i familiars.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	REFERENT
1.1. Millorar les accions de suport als perfils de persones més vulnerables a fi de proveir dels recursos mínims per fer front a les necessitats bàsiques com són l'alimentació, el vestir, l'habitatge i subministraments, i la salut.	1.1.1. Prestar els ajuts necessaris per cobrir les necessitats en despesa farmacèutica, a través del banc farmacèutic o dels serveis socials	Serveis socials
	1.1.2. Mantenir les ajudes municipals de lloguer per col·lectius vulnerables.	Serveis socials
	1.1.5. Ampliar els convenis amb diferents entitats que intervinguin en temes de salut: farmàcia, ortopèdia, dentista, etc.	Serveis socials

## EIX 2. LABORAL

**Consolidar un àmbit de treball local de desenvolupament socioeconòmic sostenible, inclusiu, amb capacitat de creació d'ocupació de qualitat en condicions d'igualtat, millorant la qualitat de vida i el benestar de la ciutadania de Montcada i Reixac.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	REFERENT
2.1. Fer polítiques que afavoreixen la inserció, la formació laboral i la bonificació en la contractació laboral de col·lectius vulnerables.	2.1.3. Conèixer l'activitat econòmica del municipi i establir línies de col·laboració públicoprivades per a una millora de l'ocupació, de més qualitat, d'igualtat i d'inclusió.	Promoció econòmica i ocupació



<p>2.2. Generar plans d'ocupació locals amb l'objectiu d'aportar una bona formació professionalitzadora que millori les competències laborals del grups més vulnerables.</p>	<p>2.2.1. Millorar els plans d'ocupació integrals per tal que siguin capacitadors i generi itineraris professionals pels col·lectius vulnerables.</p>	<p>Promoció econòmica i ocupació</p>
<p>2.3. Impulsar la formació i millorar les competències professionals i instrumentals de la ciutadania, sobretot amb els col·lectius amb més vulnerabilitat laboral per adaptar-nos a les demandes del mercat laboral.</p>	<p>2.3.1. Crear projectes de formació laboral per a persones migrades sense la documentació necessària.</p>	<p>Polítiques d'inclusió</p>

### EIX 3. FORMATIU

**Afavorir el creixement de les persones al llarg de tota la vida i millorar la seva qualitat de vida, per donar resposta a la diversitat i facilitar la igualtat d'oportunitats, de manera conjunta amb els diferents agents de la ciutat i aprofitar les potencialitats educatives que ofereix la ciutat.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	REFERENT
3.1. Optimitzar els recursos educatius i les prestacions a la infància i adolescència, per tal d'establir les bases d'una educació inclusiva fent especial èmfasi en la petita infància.	3.1.2 Vetllar per l'accés al material didàctic per a les famílies més vulnerables	Serveis socials
3.2. Procurar una distribució equilibrada de l'alumnat en els centres educatius que en permeti la integració, faciliti la cohesió social i afavoreixi una major qualitat educativa.	3.2.1. Mantenir el Projecte Magnet La Ribera	Educació

3.3. Oferir el suport i acompanyament necessaris a les persones i famílies en les diferents transicions educatives per tal de garantir la continuïtat en l'itinerari formatiu, principalment en els col·lectius més vulnerables.	3.3.1. Mantenir el projecte de transició escola-treball.	Educació
	3.3.3. Crear i millorar els projectes de reforç, orientació i suport per evitar l'absentisme i l'abandonament educatiu prematur, sobretot en col·lectius vulnerables.	Serveis socials

#### **EIX 4. SOCIAL I SANITARI**

**Promoure la salut i la vida social de les persones des d'un enfocament integral, positiu i de promoció de l'autonomia.**

<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACCIONS</b>	<b>REFERENT</b>
4.1. Promoure una millora en les accions preventives en l'àmbit de la salut mental, sobretot en les exclusions que afecten aquest col·lectiu de persones.	4.1.9. Creació de serveis i programes d'atenció específic de suport i acompanyament a la inserció al mercat laboral per a persones amb trastorns mentals i diversitat funcional	Promoció econòmica i ocupació
	4.1.6. Creació de campanyes d'informació i divulgació per evitar la estigmatització social de les malalties mentals a Montcada a través d'entitats especialitzades.	Salut
4.2. Promoure i millorar el treball en	4.2.1. Potenciar el programa de prescripció social als CAP, motivar als participants	Participació

xarxa i la coordinació dels diversos serveis de salut i socials.	i millorar la relació entre entitats i professionals sanitaris.	
4.4. Promoure l'esport com a eina bàsica de promoció de la salut	4.4.6. Consolidar els itineraris esportius en els Centres Oberts	Serveis socials
4.5. Promoure la formació i autonomia en l'àmbit de la salut, afavorint l'adquisició d'hàbits saludables, sobretot en la població infantil i juvenil	4.5.4. Fer projectes amb joves per fer prevenció i promoció de la salut en els seus grups d'iguals.	Serveis socials
4.6. Donar suport a totes les persones en situació de dependència, a les persones cuidadores i a tot el seu entorn proper.	4.6.1. Mantenir els grups d'acompanyament i suport, amb la figura d'un conductor terapeuta, per a persones amb dependència, famílies i cuidadors	Serveis socials

## EIX 5. RESIDENCIAL

**Promoure polítiques que afavoreixen la creació d'habitatge social públic, l'accés a un habitatge digna, i millorar la qualitat de l'espai públic com a element inclusiu, relacional i de convivència per a tota la ciutadania, així com la connectivitat entre barris.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	REFERENT
5.1. Augmentar el recursos d'habitatge social per col·lectius vulnerables, fent recerca de nous fonts de finançament.	5.1.1. Posar en marxa el programa 60/40.	Habitatge
	5.1.3. Posar en marxa el programa "Viure i conviure"	Habitatge
	5.1.4. Crear projectes de masoveria urbana i cooperatives de cessió d'ús.	Habitatge
5.2. Articular recursos per fer front a les situacions residencials extremes com són els assentaments, les persones sense sostre i les ocupacions.	5.2.1 Mancomunar un alberg per a persones sense sostre.	Serveis socials
	5.2.3. Realitzar un estudi/mapa dels assentaments, revisats periòdicament, i crear un procediments per abordar la problemàtica	Àrea territorial
5.3. Mobilitzar els habitatges en desús, a través de grans tenidors i propietaris, facilitant la funció social de l'habitatge.	5.3.2. Potenciar les campanyes informatives i de difusió per a promoure la cessió d'habitatges particulars per a habitatge social.	Habitatge
5.4. Afavorir la rehabilitació i condicionament dels habitatges existents al municipi, adequant-los als estàndards d'eficiència energètica.	5.4.1. Seguir amb la realització d'auditories energètiques en els habitatges	Serveis Socials
	5.4.2. Fer la rehabilitació habitatges per tal d'adaptar les seves característiques a les necessitats de la gent gran.	Serveis Socials
	5.4.3. Donar continuïtat a la rehabilitació dels habitatges deficients a través d'ajuts diversos.	Habitatge
5.5. Millorar el transport i la mobilitat dins del municipi, així com la connectivitat entre els diferents barris.	5.5.1. Potenciar la implementació i el desplegament complet el pla de mobilitat urbana sostenible i el pla d'accessibilitat.	Àrea territorial
	5.5.2. Desplegar i executar els projecte d'una anella general que connecti els barris.	Àrea territorial
5.6. Millorar la funció inclusiva de l'espai	5.6.1. Fer accions de millora per a condicionar i dotar de recursos socials l'espai	Àrea

públic adaptant-lo als diferents col·lectius	públic mitjançant pictogrames	territorial
	5.6.2. Soterrament de vies de tren.	Presidència

## EIX 6. RELACIONAL

**Promoure la dimensió personal, familiar i social de la ciutadania de Montcada i Reixac per a que pugui desenvolupar-se plenament en el seu cicle vital.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	REFERENT
6.1. Construir una ciutat lliure de maltractaments, violència i discriminacions.	6.1.4. Mantenir el decàleg d'accions a favor de la no violència dins de l'esport federat i escolar, que fomentin el joc net i prioritant que els valors estiguin per sobre els resultats.	Esports
	6.1.5. Fer projectes per treballar les violències amb i a través dels joves.	Polítiques d'inclusió
6.2. Potenciar les xarxes personals i comunitàries per disposar d'espais de relació saludables, minimitzant possibles situacions d'aïllament social i solitud.	6.2.2. Crear un projecte d'oci inclusiu per a persones amb disminució i/o diversitat funcional.	Serveis socials
	6.2.3. Mantenir el "Calaix de records", espai relacional entre gent gran i infància	Participació
6.4. Donar suport als diferents tipus de famílies per afavorir dinàmiques relacionals positives i preveure possibles dificultats, fent especial menció de les famílies monomarentals	6.4.3. Mantenir els espais de criança i suport mutu amb voluntariat especialitzat com a element facilitador	Educació

## EIX 7. CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Donar valor a la participació i la comunitat com a eix vertebrador de la vida de la ciutat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS	REFERENT
7.1. Crear espais de participació dels diferents col·lectius ciutadans per millorar la cohesió, sentit de pertinença i afavorir les dinàmiques comunitàries	7.1.2. Mantenir els espais de participació dins l'horari lectiu escolar per a la infància i joventut .	Joventut
7.5. Reconèixer i promoure els drets de la ciutadania, especialment el de les persones migrades amb més dificultats.	7.5.1. Mantenir el suport a les d'associacions i entitats de lluita pro-drets humans en projectes concrets.	Solidaritat
	7.5.2. Actualitzar i desplegar la Guia d'Acollida	Polítiques d'inclusió
7.6. Promoure i donar valor a les entitats i a l'associacionisme.	7.6.1. Accions de suport i assessorament a les associacions i entitats	Participació
7.7. Consolidar els mitjans de comunicació de la ciutat com a altaveu del conjunt de la ciutadania i com a eina de cohesió social, aprofitant les eines de comunicació tradicional, la digital i les xarxes socials.	7.7.4. Potenciar que tots els àmbits i equipaments municipals posin a l'abast de Comunicació tot el material audiovisual del que disposen per tal de difondre'l a les xarxes socials	Comunicació

## Desplegament dels eixos estratègics i accions de 2018

### EIX 1. ECONÒMIC

**Promoure polítiques que millorin els recursos de renda de tota la ciutadania, a fi de facilitar la cobertura de les necessitats bàsiques personals i familiars.**

#### Justificació

És aquell en el qual s'identifiquen diversos elements que permeten abordar la pobresa com a factor de vulnerabilitat. D'una banda, té en compte els elements més habituals relatius als nivells de renda i despesa, així com la pobresa subjectiva. D'altra banda, incorpora els factors de vulnerabilitat econòmica més freqüents com poden ser les dificultats financeres de la llar i la dependència de la protecció social.

Les problemàtiques econòmiques són unes de les que es consideren més rellevants pels agents socials a l'hora de definir les situacions d'exclusió social al municipi, ja que aquestes dificulten la garantia de cobrir aquelles necessitats més bàsiques de les persones, l'alimentació, el vestir, l'habitatge i subministraments bàsics, com també l'accés i participació en activitats de la vida social i comunitària.

#### Nom de l'objectiu

**1.1. Millorar les accions de suport als perfils de persones més vulnerables a fi de proveir dels recursos mínims per fer front a les necessitats bàsiques com són l'alimentació, el vestir, l'habitatge i subministraments, i la salut.**

#### Acció

**1.1.1. Prestar els ajuts necessaris per cobrir les necessitats en despesa farmacèutica, a través del banc farmacèutic o dels serveis socials**

Desplegament: Mixt

Responsables: Serveis Socials

Recursos disponibles: Banc farmacèutic i ajuts puntuals de formació

Any d'execució:

Col·lectiu diana: Persones amb dificultats de salut que no té ingressos suficients per fer front a la despesa farmacèutica.

Priorització: 1

Estat de l'acció: Acció que ja es fa

#### Acció

**1.1.2. Mantenir les ajudes municipals de lloguer per col·lectius vulnerables.**

Desplegament: Intern

Responsables: Serveis Socials

Recursos disponibles: Ajuts puntuals pel lloguer

Any d'execució:

Col·lectiu diana: Persones amb ingressos insuficients per fer front a despeses d'habitatge.

Priorització: 1

Estat de l'acció: Acció que ja es fa





## EIX 2. LABORAL

**Consolidar un àmbit de treball local de desenvolupament socioeconòmic sostenible, inclusiu, amb capacitat de creació d'ocupació de qualitat en condicions d'igualtat, millorant la qualitat de vida i el benestar de la ciutadania de Montcada i Reixac.**

### Justificació

Integra els factors que tenen a veure tant amb l'accés al mercat laboral (atur i accés a treball remunerat) com a les condicions de treball (drets laborals, situacions de treball temporal, ocupació no qualificada o salari baix).

L'àmbit laboral juga un paper especialment important per a la inclusió de la ciutat. Sense ingressos és pràcticament impossible aconseguir que una població actuï de manera cohesionada: més de la meitat de les persones aturades de Montcada no reben cap mena de prestació econòmica. A més, la manca de feina no té un efecte únic en els ingressos de la persona, sinó que genera altres problemàtiques, com ara emocionals, a molts col·lectius: manca d'independència econòmica per part de moltes dones, homes de més de 45 anys que es troben en una situació d'incapacitat de retrobar el seu lloc, també té afectes perjudicials en la salut i genera dificultats en la inclusió entre d'altres situacions nocives.

### Nom de l'objectiu

**2.1. Fer polítiques que afavoreixen la inserció, la formació laboral i la bonificació en la contractació laboral de col·lectius vulnerables.**

#### Acció

**2.1.3. Conèixer l'activitat econòmica del municipi i establir línies de col·laboració públicoprivades per a una millora de l'ocupació, de més qualitat, d'igualtat i d'inclusió.**

Desplegament: Mixt

Responsables: Promoció econòmica i ocupació

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2018

Col·lectiu diana: Teixit econòmic i empresarial de la ciutat.

### Nom de l'objectiu

**2.2. Generar plans d'ocupació locals amb l'objectiu d'aportar una bona formació professionalitzadora que millori les competències laborals dels grups més vulnerables.**

#### Acció

**2.2.1. Millorar els plans d'ocupació integrals per tal que siguin capacitadors i generi itineraris professionals pels col·lectius vulnerables.**

Desplegament: Intern

Responsables: Promoció econòmica i ocupació

Recursos disponibles: Plans d'Ocupació	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Persones a l'atur en situació de vulnerabilitat	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

<b>Nom de l'objectiu</b>
<b>2.3. Impulsar la formació i millorar les competències professionals i instrumentals de la ciutadania, sobretot amb els col·lectius amb més vulnerabilitat laboral per adaptar-nos a les demandes del mercat laboral.</b>
<b>Acció</b>
<b>2.3.1. Crear projectes de formació laboral per a persones migrades sense la documentació necessària.</b>
Desplegament: Intern
Responsables: Polítiques d'inclusió
Recursos disponibles:
Any d'execució: 2018
Indicadors d'avaluació:
Col·lectiu diana: Persones a l'atur i/o amb feines precàries amb mancances competencials.

### EIX 3. FORMATIU

**Afavorir el creixement de les persones al llarg de tota la vida i millorar la seva qualitat de vida, per donar resposta a la diversitat i facilitar la igualtat d'oportunitats, de manera conjunta amb els diferents agents de la ciutat i aprofitant les potencialitats educatives que ofereix la ciutat.**

#### Justificació

Incorpora els factors que fan referència a la manca o dificultats d'accés al sistema educatiu, així com també destaca els factors relacionats amb el baix capital formatiu de les persones.

Durant la diagnosi, els agents socials van valorar que, de forma general, la població de Montcada atorga poc valor a l'àmbit formatiu. No obstant això, aquests mateixos actors tenen clar que la manca d'assoliment de formació i competències bàsiques, la poca competència lingüística o el desconeixement del català són alguns dels factors d'exclusió més destacats.

#### Nom de l'objectiu

**3.1. Optimitzar els recursos educatius i les prestacions a la infància i adolescència, per tal d'establir les bases d'una educació inclusiva fent especial èmfasi en la petita infància.**

#### Acció

**3.1.2 Vetllar per l'accés al material didàctic per a les famílies més vulnerables.**

Desplegament: Intern

Responsables: Serveis Socials

Recursos disponibles: Beques per materials i sortides.

Any d'execució:

Col·lectiu diana: Famílies en situació de vulnerabilitat.

Priorització: 1

Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

#### Nom de l'objectiu

**3.2. Procurar una distribució equilibrada de l'alumnat en els centres educatius que en permeti la integració, faciliti la cohesió social i afavoreixi una major qualitat educativa.**

#### Acció

**3.2.1. Mantenir el Projecte Magnet La Ribera**

Desplegament: Mixt

Responsables: Educació

Recursos disponibles: Projecte Magnet La Ribera

Any d'execució:

Col·lectiu diana: Infants i adolescents de l'Institut La Ribera

Priorització: 1

Estat de l'acció: Acció que ja es fa

Nom de l'objectiu	
<b>3.3. Oferir el suport i l'acompanyament necessaris a les persones i famílies en les diferents transicions educatives per tal de garantir la continuïtat en l'itinerari formatiu, principalment en els col·lectius més vulnerables.</b>	
Acció	
<b>3.3.1. Mantenir el projecte de transició escola-treball.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Educació	
Recursos disponibles: Diltet	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Famílies en etapes de transició educativa.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa
Acció	
<b>3.3.3. Crear i millorar els projectes de reforç, orientació i suport per evitar l'absentisme i l'abandonament educatiu prematur, sobretot en col·lectius vulnerables.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis socials    Coreferents: Educació	
Recursos disponibles: Projectes d'absentisme escolar	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Alumnes que fan absentisme escolar.	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

## EIX 4. SOCIAL I SANITARI

Promoure la salut i la vida social de les persones des d'un enfocament integral, positiu i de promoció de l'autonomia.

### Justificació

Ve determinat per l'accés al sistema de salut i als recursos bàsics. Els factors de risc en l'àmbit de la salut comprenen tota una diversitat de malalties perdurables en el temps i difícilment reversibles com les addiccions, els trastorns mentals i les discapacitats, entre d'altres, que provoquen greus situacions de vulnerabilitat social. Algunes d'aquestes malalties comporten un grau de rebuig social i estigmatització que s'afegeix a les dificultats que la mateixa malaltia pot generar en la persona.

L'accés al sistema de salut i recursos bàsics resulta clau per assolir una societat cohesionada. Molts col·lectius que pateixen greus malalties són sistemàticament exclosos pel fet de no tenir una atenció adequada. A Montcada s'ha observat un creixement de malalties relacionades amb els trastorns mentals, les addiccions i les discapacitats físiques.

### Nom de l'objectiu

**4.1. Promoure una millora en les accions preventives en l'àmbit de la salut mental, sobretot en les exclusions que afecten aquest col·lectiu de persones.**

#### Acció

**4.1.6. Creació de campanyes d'informació i divulgació per evitar la estigmatització social de les malalties mentals a Montcada a través d'entitats especialitzades.**

Desplegament: Intern

Responsables: Salut

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2019

Col·lectiu diana: Tota la població

Priorització: 1

Estat de l'acció: Nova acció

#### Acció

**4.1.9. Creació de serveis i programes d'atenció específic de suport i acompanyament a la inserció al mercat laboral per a persones amb trastorns mentals i diversitat funcional.**

Desplegament: Intern

Responsables: Promoció econòmica i ocupació

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2018

Col·lectiu diana: Persones amb malalties relacionades amb la salut mental

Priorització: 1

Estat de l'acció: Nova acció

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>4.2. Promoure i millorar el treball en xarxa i la coordinació dels diversos serveis de salut i socials.</b>	
<b>Acció</b>	
<b>4.2.1. Potenciar el programa de prescripció social als CAP, motivar als participants i millorar la relació entre entitats i professionals sanitaris.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Participació	
Recursos disponibles: Programa de prescripció social	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Entitats, tècnics i persones afectades per una situació de salut	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>4.4. Promoure l'esport com a eina bàsica de promoció de la salut</b>	
<b>Acció</b>	
<b>4.4.6. Consolidar els itineraris esportius en els Centres Oberts</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Serveis socials	
Recursos disponibles: Xarxa d'inclusió social	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Infants i adolescents dels Centres Oberts	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>4.5. Promoure la formació i autonomia en l'àmbit de la salut, afavorint l'adquisició d'hàbits saludables, sobretot en la població infantil i juvenil</b>	
<b>Acció</b>	
<b>4.5.4. Fer projectes amb joves per fer prevenció i promoció de la salut en els seus grups d'iguals.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis socials	
Recursos disponibles: Agents de Salut	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Joves	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>4.6. Donar suport a totes les persones en situació de dependència, a les persones cuidadores i a tot el seu entorn proper.</b>	
<b>Acció</b>	
<b>4.6.1. Mantenir els grups d'acompanyament i suport, amb la figura d'un conductor terapeuta, per a persones amb dependència, famílies i cuidadors</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis Socials	

Recursos disponibles: GSAM	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Persones en situació de dependència, persones cuidadores i tot el seu entorn proper	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Acció que ja es fa



## EIX 5. RESIDENCIAL

**Promoure polítiques que afavoreixen la creació d'habitatge social públic, l'accés a un habitatge digna, i millorar la qualitat de l'espai públic com a element inclusiu, relacional i de convivència per a tota la ciutadania, així com la connectivitat entre barris.**

### Justificació

Té en compte els factors d'alta vulnerabilitat més comuns vinculats a l'accés a l'habitatge i a les seves condicions (deficiències en les instal·lacions, deteriorament del propi habitatge, edifici i/o entorn o l'amuntegament residencial, entre d'altres).

Per tal de poder relacionar-nos satisfactòriament amb el nostre entorn, les persones necessiten tenir cobertes un conjunt de necessitats bàsiques, entre les quals es troba l'accés a un habitatge digne. Tanmateix, l'antiguitat d'alguns edificis del municipi i el context de recessió econòmica esdevingut han perjudicat greument la salut i qualitat de vida de moltes persones, algunes fins i tot ha estat expulsades de la seva llar. També és contempla que al municipi les persones es relacionen poc amb veïns i veïnes d'altres barris generant una fragmentació social al municipi. Per tant, és essencial que aquest Pla incorpori objectius i accions que tinguin en compte aquestes necessitats i les seves conseqüències.

### Nom de l'objectiu

**5.1. Augmentar el recursos d'habitatge social per col·lectius vulnerables, fent recerca de nous fonts de finançament.**

#### Acció

**5.1.1. Posar en marxa el programa 60/40.**

Desplegament: Intern

Responsables: Habitatge

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2018

Col·lectiu diana: Persones amb dificultats d'habitatge

Priorització: 1

Estat de l'acció: Nova acció

#### Acció

**5.1.3. Posar en marxa el programa "Viure i conviure"**

Desplegament: Intern

Responsables: Habitatge

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2018

Col·lectiu diana: Gent gran i joves

Priorització: 1

Estat de l'acció: Nova acció

#### Acció

**5.1.4. Crear projectes de masoveria urbana i cooperatives de cessió d'ús.**

Desplegament: Mixt

Responsables: Habitatge	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Persones amb dificultats en l'accés a un habitatge digne.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>5.2. Articular recursos per fer front a les situacions residencials extremes com són els assentaments, les persones sense sostre i les ocupacions.</b>	
Acció	
<b>5.2.1 Mancomunar un alberg per a persones sense sostre.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis socials	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Persones amb dificultats en l'accés a un habitatge digne.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: En procés
Acció	
<b>5.2.3. Realitzar un estudi/mapa dels assentaments, revisats periòdicament, i crear un procediments per abordar la problemàtica</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Àrea territorial. Coreferents: Serveis socials, medi ambient i policia.	
Recursos disponibles: Comissió Assentaments	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Persones que viuen en situacions d'assentaments i barraquisme	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>5.3. Mobilitzar els habitatges en desús, a través de grans tenidors i propietaris, facilitant la funció social de l'habitatge.</b>	
Acció	
<b>5.3.2. Potenciar les campanyes informatives i de difusió per a promoure la cessió d'habitatges particulars per a habitatge social.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Habitatge	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Propietaris i col·lectius amb necessitats per trobar habitatge.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>5.4. Afavorir la rehabilitació i condicionament dels habitatges existents al municipi, adequant-los als estàndards d'eficiència energètica.</b>	
<b>Acció</b>	
<b>5.4.1. Seguir amb la realització d'auditories energètiques en els habitatges</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis Socials	
Recursos disponibles: Auditories energètiques	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Habitatges no adequats als estàndards d'eficiència energètica.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa
<b>Acció</b>	
<b>5.4.2. Fer la rehabilitació habitatges per tal d'adaptar les seves característiques a les necessitats de la gent gran.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis Socials	
Recursos disponibles: Arranjaments habitatges gent gran	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Gent gran amb habitatges no adaptats	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa
<b>Acció</b>	
<b>5.4.3. Donar continuïtat a la rehabilitació dels habitatges deficients a través d'ajuts diversos.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Habitatge	
Recursos disponibles: Ajuts rehabilitació amb no cobrament de taxes	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Habitatges deficients	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>5.5. Millorar el transport i la mobilitat dins del municipi, així com la connectivitat entre els diferents barris.</b>	
<b>Acció</b>	
<b>5.5.1. Potenciar la implementació i el desplegament complet el pla de mobilitat urbana sostenible i el pla d'accessibilitat.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Àrea territorial	
Recursos disponibles: Pla de Mobilitat i d'Accessibilitat	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Població en general.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

<b>Acció</b>	
<b>5.5.2. Desplegar i executar els projecte d'una anella general que connecti els barris.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Àrea territorial	
Recursos disponibles: Antiga nacional 150 / 150.tram terra nostra cal acabar	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Població en general	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>5.6. Millorar la funció inclusiva de l'espai públic adaptant-lo als diferents col·lectius.</b>	
<b>Acció</b>	
<b>5.6.1. Fer accions de millora per a condicionar i dotar de recursos socials l'espai públic mitjançant pictogrames</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Àrea territorial	
Recursos disponibles: Pictogrames	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar
<b>Acció</b>	
<b>5.6.2. Soterrament de vies de tren.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Presidència	Coreferents: Àrea territorial
Recursos disponibles:	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania	
Priorització: 1	Estat de l'acció: En procés

## EIX 6. RELACIONAL

**Promoure la dimensió personal, familiar i social de la ciutadania de Montcada i Reixac per a que pugui desenvolupar-se plenament en el seu cicle vital.**

### Justificació

Presenta dos grups diferents de factors de vulnerabilitat. D'una banda, aquells relacionats amb el deteriorament de les xarxes familiars, que solen manifestar-se en l'existència de conflictes o de violència domèstica, familiar i/o de gènere. D'altra banda, l'afebliment d'aquests llaços que es detecta en els casos de persones o nuclis familiars sols o que no tenen suports propers. En aquest sentit, es contemplen situacions vinculades a la soledat i a la manca de suport familiar intern o extern, o l'escassetat de contactes interpersonals i/o d'amistat. En aquest àmbit cal posar de relleu que tant la família com els vincles comunitaris poden exercir de suport fonamental front a les situacions de risc i/o vulnerabilitat. Més enllà de la dimensió afectiva d'aquests vincles, la seva absència, escassetat o deteriorament es pot convertir en un mecanisme d'edificació de barreres objectives i subjectives per a la inclusió social de les persones.

Malgrat el progrés que molts col·lectius han assolit al llarg de la història, els moviments socials dels darrers anys han posat en relleu com les relacions interpersonals de dins i fora de la llar encara estan molt determinats per una estructura patriarcal. Aquest sistema s'aprofita laboralment, emocionalment i físicament d'aquests grups, com són les dones, per benefici propi, i és necessari dotar d'eines i serveis que tinguin com a objectiu assolir la igualtat dins la diversitat.

### Nom de l'objectiu

**6.1. Construir una ciutat lliure de maltractaments, violència i discriminacions.**

#### Acció

**6.1.4. Mantenir el decàleg d'accions a favor de la no violència dins de l'esport federat i escolar, que fomentin el joc net i prioritzant que els valors estiguin per sobre els resultats.**

Desplegament: Mixt

Responsables: Esports

Recursos disponibles: Decàleg Joc Net.

Any d'execució:

Col·lectiu diana: Infància, adolescència i joventut.

Priorització: 2

Estat de l'acció: Acció que ja es fa

#### Acció

**6.1.5. Fer projectes per treballar les violències amb i a través dels joves.**

Desplegament: Intern

Responsables: Polítiques d'inclusió. Coreferents: Joventut.

Recursos disponibles: Why violence

Any d'execució: 2018

Col·lectiu diana: Joves	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>6.2. Potenciar les xarxes personals i comunitàries per disposar d'espais de relació saludables, minimitzant possibles situacions d'aïllament social i solitud.</b>	
Acció	
<b>6.2.2. Crear un projecte d'oci inclusiu per a persones amb disminució i/o diversitat funcional.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Serveis Socials	
Recursos disponibles: Oratge	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Persones amb disminució i/o diversitat funcional.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció
Acció	
<b>6.2.3. Mantenir el "Calaix de records", espai relacional entre gent gran i infància.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Participació (envelliment actiu). Coreferents: Educació	
Recursos disponibles:	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Gent gran i petita infància.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

<b>Nom de l'objectiu</b>	
<b>6.4. Donar suport als diferents tipus de famílies per afavorir dinàmiques relacionals positives i preveure possibles dificultats, fent especial menció de les famílies monomarentals</b>	
<b>6.4.3. Mantenir els espais de criança i suport mutu amb voluntariat especialitzat com a element facilitador</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Educació	
Recursos disponibles: Cinc Sentits	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Famílies i infància.	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

## EIX 7. CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

**Donar valor a la participació i la comunitat com a eix vertebrador de la vida de la ciutat.**

### Justificació

Inclou factors de vulnerabilitat relatius a les situacions administratives no regularitzades o regularitzades parcialment o els casos de desarrelament social i familiar de la reclusió penitenciària. Igualment, té en compte l'absència de participació social, cívica i política de les persones en la mesura que les allunya de les xarxes socials i comunitàries més properes.

La participació és aquell conjunt d'accions que permet a la ciutadania influir en el diagnòstic i la presa de decisions que tenen un impacte real en les seves vides. No obstant això, la manca de cohesió, coneixement o l'existència de diverses barreres genera que la participació i, per tant, la veu de molts/es ciutadans/es i col·lectius no sigui escoltada i provoqui una incomunicació de les seves necessitats i objectius.

### Nom de l'objectiu

**7.1. Crear espais de participació dels diferents col·lectius ciutadans per millorar la cohesió, sentit de pertinença i afavorir les dinàmiques comunitàries**

#### Acció

**7.1.2. Mantenir els espais de participació dins l'horari lectiu escolar per a la infància i joventut.**

Desplegament: Intern

Responsables: Joventut

Recursos disponibles: Consell infants / PIDCES

Any d'execució:

Col·lectiu diana: Infància, adolescència i joventut.

Priorització: 2

Estat de l'acció: Acció que ja es fa

### Nom de l'objectiu

**7.5. Reconèixer i promoure els drets de la ciutadania, especialment el de les persones migrades amb més dificultats.**

#### Acció

**7.5.1. Mantenir el suport a les d'associacions i entitats de lluita pro-drets humans en projectes concrets.**

Desplegament: Intern

Responsables: Solidaritat

Recursos disponibles:

Any d'execució:

Col·lectiu diana: Entitats i associacions

Priorització: 1

Estat de l'acció: Acció que ja es fa

Acció	
<b>7.5.2. Actualitzar i desplegar la Guia d'Acollida</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió i Comunicació	
Recursos disponibles: Guia d'acollida	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Població nouvinguda.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

Nom de l'objectiu	
<b>7.6. Promoure i donar valor a les entitats i a l'associacionisme.</b>	
Acció	
<b>7.6.1. Accions de suport i assessorament a les associacions i entitats</b>	
Desplegament: Intern/Extern/Mixt	
Responsables: Participació	
Recursos disponibles: Suport i assessorament	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: població en general.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa

Nom de l'objectiu	
<b>7.7. Consolidar els mitjans de comunicació de la ciutat com a altaveu del conjunt de la ciutadania i com a eina de cohesió social, aprofitant les eines de comunicació tradicional, la digital i les xarxes socials.</b>	
Acció	
<b>7.7.4. Potenciar que tots els àmbits i equipaments municipals posin a l'abast de Comunicació tot el material audiovisual del que disposen per tal de difondre'l a les xarxes socials</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Comunicació	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa



## Avaluació

Una de les tasques **més rellevants** quan es planifiquem programes públics i es realitzen actuacions és el **seguiment i l'avaluació** de les accions implementades.

L'avaluació del les actuacions del Pla té **com a objectiu** valorar si les accions dissenyades i executades són adequades i ofereixen els resultats previstos i, en aquest sentit, és l'instrument que permet fer l'anàlisi, seguiment i la millora del Pla i, en conseqüència, ens facilita informació per saber com s'està executant la política d'inclusió al municipi.

Encetem un procés amb un model d'avaluació que es basa en la participació de tots els actors que treballen per a la inclusió social a la ciutat, i que permet la revisió i millora del Pla entre tots plegats.

Cal tenir present però que avaluació i seguiment són coses diverses.

El seguiment és una tasca continuada que es duu a terme de forma paral·lela al desenvolupament de les diverses fases del pla. L'avaluació és una anàlisi que es fa en un moment determinat i de forma retrospectiva. A més d'aquesta diferència operativa, l'avaluació incorpora resultats (outputs) i entrades (recursos i necessitats) com a objecte d'anàlisi, mentre que el seguiment no ho fa.

Pel que fa al PLIS, proposem realitzar l'avaluació al final de les fases d'implementació anuals, tenint en compte que és un procés intens que demanda recursos i, per tant, no es pot fer amb major periodicitat. Per realitzar l'avaluació s'incorporaran **metodologies quantitatives i qualitatives** amb indicadors obtinguts amb la col·laboració de **l'Observatori per la Inclusió Social**. També s'incorporarà la reflexivitat de les persones responsables de les accions a l'hora d'avaluar i determinar de forma crítica i sincera com s'han realitzat les accions, el grau d'assoliment, les limitacions i les modificacions necessàries.

Per l'avaluació de les accions de 2018 s'ha proposat i consensuat una **fitxa d'avaluació** que el responsable i referent de cada acció omplirà i que serà el punt de partida per l'avaluació de les accions d'aquest any, de manera que ens servirà per realitzar una autoanàlisi crítica, una revisió i redisseny del pla i de les accions en cas de que sigui necessari i ajustar la planificació de les accions següents.

La fitxa d'avaluació incorpora **indicadors d'impacte, d'eficiència i de qualitat** de les accions, per tal de oferir una avaluació qui integri els diferents elements rellevants de les accions, necessari per validar el pla d'acció.

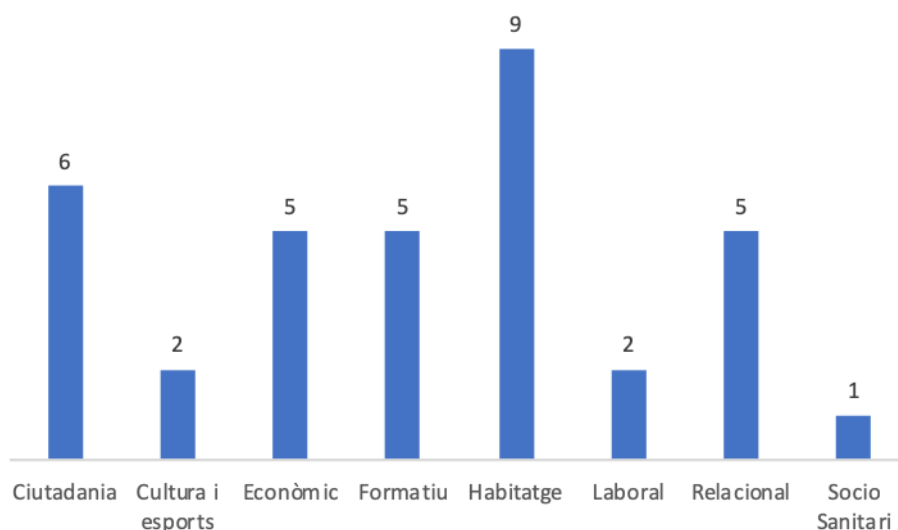
Pel que fa a 2019 la proposta és realitzar un seguiment i avaluació sistemàtic, amb el **Quadre de Comandament del Plis**, un arxiu d'excel amb totes les accions planificades, amb dos o tres indicadors per a cada acció que contribuiran a realitzar el seu seguiment de manera que es pot tenir una visió global del desplegament del Pla. Per l'avaluació final es complementaran les dades d'aquests indicadors, amb una avaluació més exhaustiva de les accions a definir conjuntament.

Al 2018 hi havia 39 accions previstes, de les que finalment s'han pogut realitzar 35, les 4 restant queden aplaçades per iniciar-se al 2019. A continuació es presentaran algunes dades generals sobre els resultats de les 35 accions realitzades aquest 2018 organitzades en tres grans grups:

### Indicadors de context

En primer lloc es pregunta per qüestions de context com els àmbits en els que es realitza l'acció, els servei responsable, el temps de realització de l'acció i la planificació prèvia realitzada: els objectius de l'acció i la població a la que va destinada.

Gràfica 1. Àmbits de les accions del Plis realitzades durant 2018.

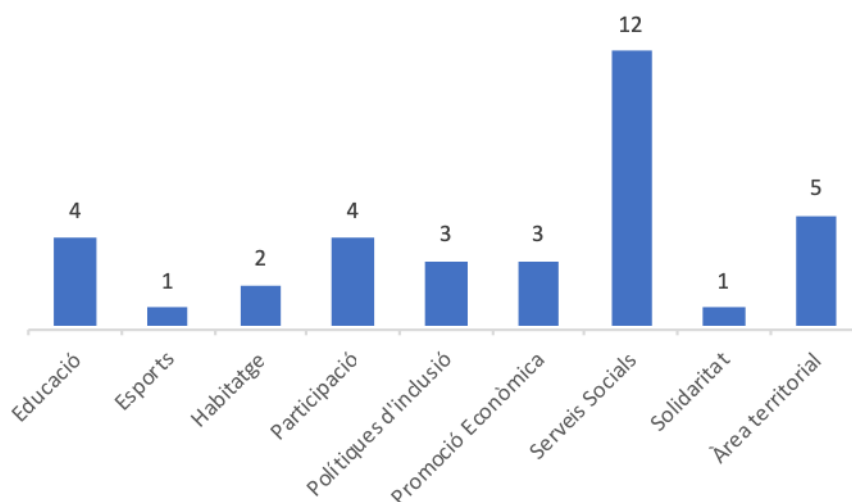


Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Les accions del PLIS realitzades a 2018 responen a àmbits diversos, però cal destacar que un quart de les accions, **25%**, (9 accions) són d'**Habitatge**, que inclou tant l'habitatge privat com l'ús i la gestió dels espais públics i el 17% (6 accions) són de l'àmbit de Ciutadania que inclou accions vinculades amb la participació ciutadana. 5 accions són de l'àmbit Formatiu, 5 de l'àmbit Econòmic i 5 de l'àmbit Relacional. La resta d'àmbits tenen una o dues accions.

Per tant, podem veure com hi ha un repartiment **transversal** respecte als àmbits de les accions, entenent que la inclusió social és transversal i multifactorial i ha de ser adreçada també des d'aquesta perspectiva.

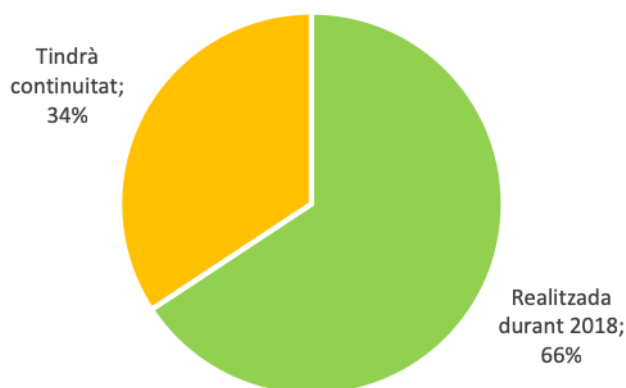
**Gràfica 2. Serveis responsables les accions del Plis realitzades durant 2018.**



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Un terç de les accions realitzades durant el 2018 (12 accions) estan liderades per **Serveis Socials** de l'Ajuntament de Montcada i Reixac, mentre que la resta d'accions estan repartides de forma més o menys equilibrada entre la resta de serveis. Queda palès que les accions de caràcter assistencial i preventiu de Serveis Socials són fonamentals per millorar la situació de la població en situació de risc i vulnerabilitat a Montcada i Reixac.

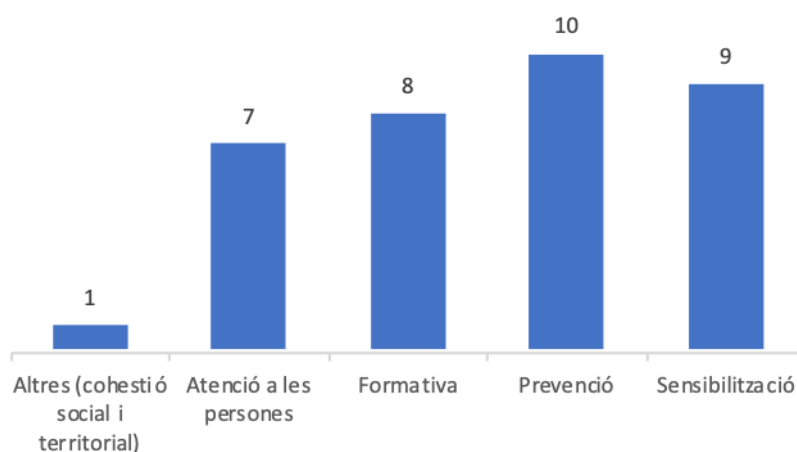
**Gràfica 3. Moment de realització de les accions del Plis de 2018**



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

La majoria de les accions realitzades durant 2018, s'han iniciat i finalitzat durant 2018 i no tenen continuïtat prevista, eren accions planificades per realitzar-se durant 2018. El terç restant de les accions s'han iniciat durant 2018 i finalitzen durant el 2019. Inclús algunes estan planificades per realitzar-se de forma anual i anar-se repetint durant el temps.

**Gràfica 4. Tipus d'acció del Plis de 2018**



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

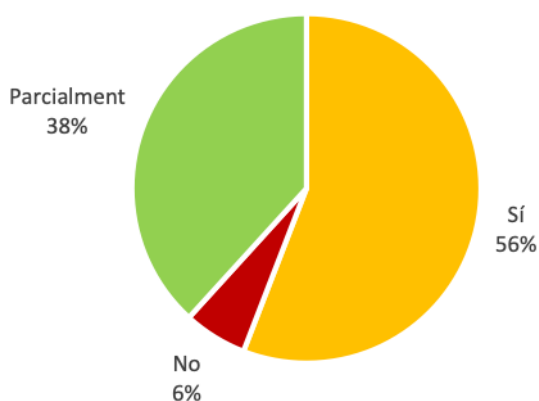
Les accions realitzades al Plis durant 2018 són diverses i estan distribuïdes de forma força equitativa entre 4 tipus principalment: prevenció, sensibilització, formativa, atenció a les persones.

D'aquesta manera s'aconsegueix adreçar la inclusió social des de **diverses perspectives** i no només des d'una vessant d'atenció sinó també des de la prevenció i la sensibilització, per disminuir els riscos futurs i millorar la cohesió social.

### Indicadors d'impacte

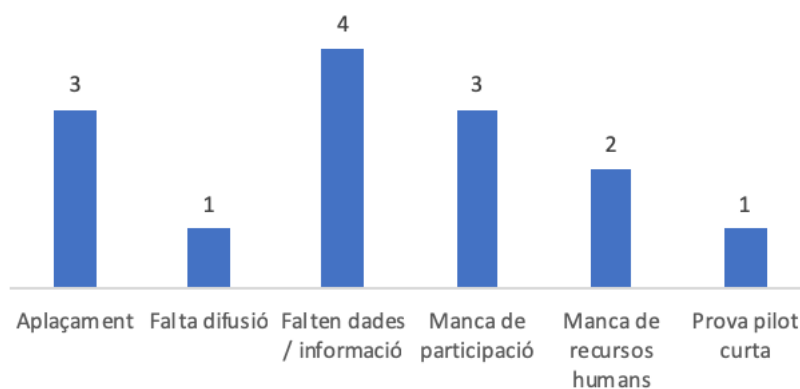
Un altre gran bloc d'indicadors a avaluar són els indicadors d'impacte que fan referència als impactes, tant mesurables i objectivables com subjectius i reflexius, de les accions desplegades, que van des de l'assoliment dels objectius, l'impacte en la inclusió i el grau d'atenció proveït.

Gràfica 5. Assoliment dels objectius de les accions del Plis de 2018



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Gràfica 6. Raons per les que les accions del Plis 2018 no han assolit els objectius en la seva totalitat



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

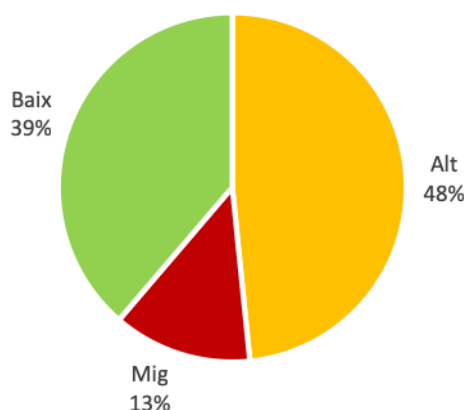
Més de la meitat de les accions realitzades (19 accions) han **assolit els objectius** plantejats en inici, mentre que el 38% ho ha fet parcialment i el 6% (2 accions) no els han assolit.

La principal raó per la qual no s'han pogut assolir els objectius en la seva totalitat és per la manca de dades o informació, que han de ser proveïdes per altres departaments o agents implicats. La manca de participació de les persones destinatàries de l'acció que per motius diversos no arriben a fer ús del servei, així com la manca de recursos humans per desplegar les accions, són altres motius pels quals no s'ha assolit els objectius en la seva totalitat.

Caldrà pensar en quines **estratègies** es duen a terme **per poder assolir els objectius** i realitzar les accions en la seva totalitat, superant aquests obstacles. Es fa palesa la manca de recursos i de dades com a un element limitant, que inclús ha forçat a aplaçar les accions.

Serà important a l'hora de revisar la **planificació** de 2019, tenir en compte els recursos disponibles i la viabilitat de les accions plantejades per fer una planificació realista i acotada, així com fer la petició de recursos en cas de ser necessari.

Gràfica 7. Grau d'impacte (subjectiu) de les accions del Plis de 2018



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Taula 1. Raons del grau d'impacte valorat de les accions del Plis de 2018

Raons impacte	Alt	Mig	Baix
<b>Prevenió</b>	2		
<b>Manca de recursos</b>		1	
<b>Impacte directe</b>	4	1	
<b>Primera fase</b>		1	2
<b>Alta participació</b>	2	1	
<b>NS/NC</b>	7	8	2
<b>Total</b>	15	12	4

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Els resultats de l'avaluació mostren com quasi la meitat de les accions del Plis realitzades durant 2018 han tingut un impacte alt, el 40% un impacte baix i el 13% un impacte mig.

Al posar en relació el grau d'impacte amb les raons i explicacions d'aquests sintetitzades, veiem com la majoria d'accions que han tingut un impacte alt (i de les que hi ha resposta) han tingut un impacte directe en la població, una alta participació o han sigut accions de prevenió. En canvi, les accions d'impacte baix és perquè encara es troben en una primera fase d'implementació, on no s'ha pogut desplegar l'acció en la seva totalitat.

**La valoració de l'impacte és especialment rellevant** per entendre com s'estan realitzant i desplegant aquestes accions. Aquesta valoració subjectiva és important com a mecanisme d'auto-reflexió crítica i presa de consciència de la tasca realitzada i com s'està desenvolupant. La manca de resposta en aquests indicadors fa palesa de la necessitat de **millorar l'enfocament** a l'hora de desplegar les accions i planificar-les.

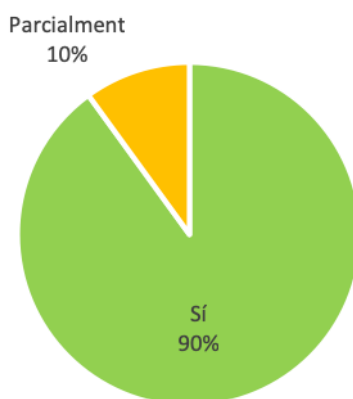
Taula 2. Relació entre assoliment d'objectius i grau d'impacte del Plis de 2018

	S'han assolit els objectius	Parcialment assolits	No s'han assolit els objectius
<b>Impacte Alt</b>	12	2	
<b>Impacte Mig</b>	2	2	
<b>Impacte Baix</b>	4	7	2
<b>Total</b>	18	11	2

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

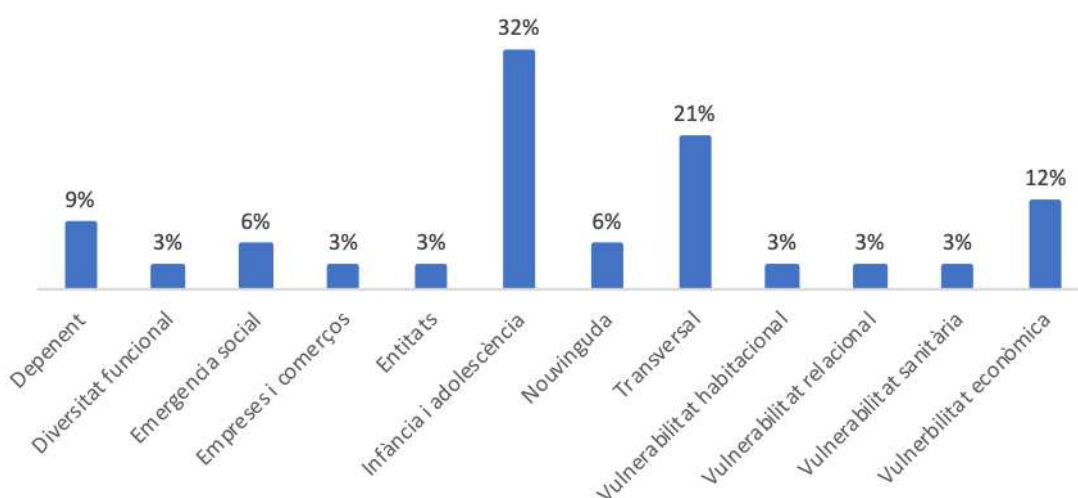
En analitzar la relació entre l'assoliment dels objectius i l'impacte de l'acció, veiem una **correlació positiva** entre assolir els objectius plantejats en inici i un impacte alt, això com entre no assolir els objectius i valorar un baix impacte. No obstant, cal destacar que hi ha 4 accions que s'han avaluat amb uns resultats de baix impacte però que si han assolit els objectius plantejats. Aquest fet ens haurà de fer reflexionar sobre el plantejament inicial de les accions i la necessitat de modificar aquest, ja que no és recomanable que es plantegin accions que tot i ser reeixides, en la mesura que assoleixen els objectius, es valorin com en un impacte baix en la millora o la prevenció de situacions de risc d'exclusió social.

**Gràfica 8. Les accions es proveeixen a la població prevista**



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

**Gràfica 9. Població diana de les accions del Plis de 2018**



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació



Els resultats de l'avaluació mostren com quasi la totalitat de les accions s'han pogut proveir a la població prevista (el 90% de les accions). Cal assenyalar també que 16 d'aquestes accions han manifestat que les persones usuàries tenen un **grau de satisfacció** alt amb l'acció, ja sigui perquè s'ha fet una valoració subjectiva o s'ha constatat mitjançant enquestes de satisfacció o entrevistes.

Les accions que només s'han proveït parcialment a la població prevista, no han pogut arribar a la totalitat de la població diana donades les limitacions en la difusió o els mecanismes de comunicació que no han permès una transmissió més extensa de l'acció. Com per exemple el fet de només transmetre-ho a persones que s'empadronen a partir del moment de l'inici de l'acció, evitant que arribi a persones empadronades recentment que també ho poden necessitar.

La **població diana** de les accions avaluades veiem com un terç de les accions estan destinades a **infància i adolescència**, un dels col·lectius assenyalats com a més vulnerables i amb major risc d'exclusió social a la diagnosi del Plis.

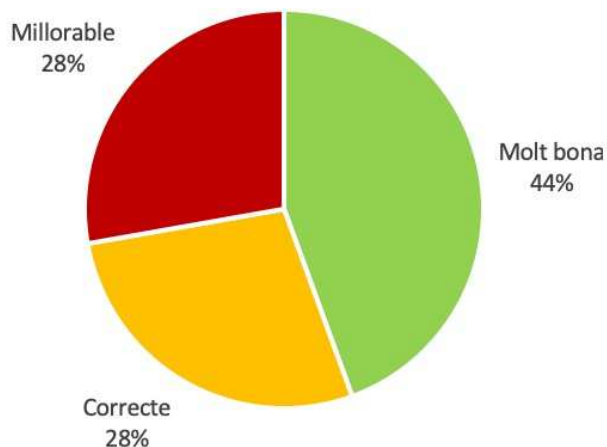
Destaca també la presència de quasi un quart d'accions transversals (el 21%) que corresponen principalment a accions de **sensibilització** adreçades a **tota la ciutadania** de Montcada i Reixac, així com un 12% d'accions destinades a població en situació de **vulnerabilitat econòmica**, una de les causes de risc d'exclusió social també assenyalada com de major rellevància. La resta d'accions estan distribuïdes en perfils diversos de població i tipus de vulnerabilitat de forma equilibrada.

### **Indicadors d'eficiència i qualitat**

L'últim bloc d'indicadors a avaluar fa referència a la valoració respecte l'eficiència i qualitat de les accions desplegades. En aquest cas es tenen tant en compte els costos i l'eficàcia econòmica, així com la subjectivitat percebuda respecte la qualitat de l'acció.

Gràfica 10. Valoració de la **relació entre el cost i l'impacte** de les accions del Plis de

2018



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Respecte als costos de les accions es va incloure la pregunta sobre la valoració subjectiva de la relació entre el cost i l'impacte de l'acció. Quasi la meitat de les accions del Plis de 2018 es consideren amb una molt bona relació entre cost i impacte, mentre que l'altre meitat es consideren o millorables o correctes a parts iguals.

De fet coincideix que aquelles accions valorades com a millorables i correctes en aquesta relació, tenen un impacte valorat com a mig o baix. Les valoracions inclouen matisos respecte **necessitats de millora** de procediments, així com d'un increment de recursos.

A banda dels indicadors anteriors, més quantificables i que es poden representar de forma gràfica. A continuació s'han sintetitzat les aportacions més rellevants al respecte.

Pel que fa als **elements** que li donen **qualitat** a l'acció es destaca:

- La bona **coordinació** entre serveis, el treball en xarxa i la **implicació** dels diversos professionals, agents i entitats vinculades a l'acció.
- La **coresponsabilitat dels usuaris** en el projecte.

- **L'impacte real** en l'accessibilitat, millora de la qualitat de vida de les persones i en donar oportunitats reals.
- La possibilitat de fer una **atenció individualitzada** i la flexibilitat i adaptació a les necessitats de cada persona o grup.
- La **creació de vincles** i el manteniment d'aquests en el temps.
- El **plantejament inclusiu** de l'acció, per exemple donant la informació en diferents idiomes facilitant l'accessibilitat.

Respecte a les **propostes de millora** que s'indiquen en l'avaluació, es podrien resumir en les següents:

- Sistematitzar i **millorar la coordinació** entre els diferents agents.
- Poder **arribar a més població** en risc d'exclusió i vulnerabilitat.
- Donar més informació i **suport als professionals** per tal que puguin realitzar les accions de forma més efectiva.
- Necessitats de **millorar la dotació** pressupostària.
- Treballar per realitzar **accions més creatives** amb rols i formes de participació diferents.
- Poder donar atenció a més persones i grups.
- Incentivar la **participació** de més **entitats i altres agents** mitjançant la difusió i una oferta formativa.

## Conclusions

Podem afirmar que en general hi ha una **avaluació positiva** de les accions del Plis realitzades durant 2018, s'ha complert amb quasi tota la planificació prevista (s'han realitzat 35 accions de 39) i s'ha reajustat i adaptat la planificació de la resta del pla.

La majoria d'accions han assolit els objectius i han tingut un impacte alt al municipi. La distribució de les accions per àrees, serveis i població es correspon a les necessitats i prioritats del municipi.

No obstant s'han assenyalat qüestions rellevants respecte les dificultats en el desplegament de les accions i les **necessitats de millora**, com per exemple la manca de recursos humans disponibles i la necessitat d'una major dotació pressupostària.

Destacar també la necessitat d'una major implicació i participació dels diferents agents vinculats a l'acció i la necessitat de trobar mecanismes de millora.

De cara a 2019 serà important **revisar i validar** quines accions es planifiquen i verificar que es tenen els recursos disponibles tant de personal, com econòmics i de context com per desplegar les accions i permetre que puguin tenir un alt impacte en la millora de les situacions de risc i vulnerabilitat. Aquesta tasca de revisió de la planificació hauria d'incloure una reflexió i consens sobre els **objectius i els detalls operatius** de cada una de les accions a realitzar.

Per últim, serà important **incorporar mecanismes d'avaluació** des del el moment de plantejament i planificació de l'acció. Per exemple, pel que fa a la satisfacció de les persones usuàries hi ha algunes accions que han manifestat tenir mecanismes de mesura mitjançant enquestes i/o entrevistes i altres que no s'ho han plantejat. Caldrà treballar per estandarditzar aquests processos i planificar-los des de l'inici. Tanmateix, hi ha accions que per les seves característiques, les mesures de satisfacció, impacte i èxit hauran de ser diferents i s'hauran d'adaptar.

En resum, es fa un balanç positiu d'aquesta avaluació del primer any del Plis, però encara queda camí per recórrer i opcions per millorar tant el plantejament com el desplegament de les accions.