



**Pla local d'inclusió social** de Montcada i Reixac

## **Pla d'Acció per a la Inclusió. 2019**

*Pla de treball i avaluació*

**Oficina tècnica d'inclusió**

**Març 2020**

## Índex

Introducció .....	3
Objectius i reptes del 2019 .....	4
Identificació d'accions inclusives.....	6
Visió, missió i valors d'innovació per a les polítiques d'inclusió .....	7
Eixos estratègics i accions de 2019 .....	9
Taula (A) d'accions en eix d'inclusió i àmbit referent.....	10
Taula (B) d'accions en eixos d'inclusió.....	11
Taula (C) d'accions per àmbit referent.....	25
Avaluació de les accions.....	46
Seguiment de les accions.....	46
Avaluació de les accions.....	48
Conclusions.....	59

## **Introducció**

Aquest document és fruit d'una feina prèvia amb l'aprovació al 2018 del Pla Local d'Inclusió Social de Montcada i Reixac, i d'una altra que s'inicia a gener de 2019 en el moment en que iniciem el primer any complet del Plis.

Hem donat continuïtat a tot un treball conjunt dels agents socials de la ciutat, polítics, tècnics i del tercer sector, ens cal aprofitar la feina feta en xarxa i els compromisos adquirits en el Plis per donar resposta a les necessitats i reptes que ens planteja la inclusió social del conjunt de la ciutadania.

Des de l'Oficina Tècnica d'Inclusió seguim endavant amb l'encàrrec que tenim amb les funcions i tasques relacionades amb el desplegament i avaluació de totes les accions que formen part del Plis així com del Pla en el seu conjunt.

Per assolir els objectius del Plis comptem també amb la necessària participació del Comitè Directiu (polític), el Comitè Executiu (tècnic), així com dels Espais de Participació que s'aniran creant segons les necessitats de cada moment.

Per poder implementar el Plis, fer-ne el seguiment i avaluació, elaborem el Pla d'Acció anual relacionat amb l'any en curs.

El Pla d'Acció recull aspectes introductoris rellevants, els objectius i reptes, els eixos estratègics i accions que conformen el Pla d'Acció anual i la seva avaluació, així com altres aspectes significatius del desplegament del Plis.

Agraim a totes les persones que treballen i destinen una part del seu temps en la construcció i desplegament del Plis, entre tots i totes podem fer-ne l'eina estratègica real per a la inclusió social de la ciutat.

## Objectius i reptes del Plis 2019

El Plis planteja els objectius generals i específics d'acció en cada eix estratègic d'inclusió, i tots en conjunt donen cos al Pla d'Acció per a la Inclusió.

Ens cal , però, al iniciar el Pla d'Acció anual, poder formular i concretar els objectius i reptes que ens proposem globalment per l'any que iniciem.

Des de l'Oficina Tècnica d'Inclusió a l'inici del 2019 ens vam formular aquest objectius i reptes en base al moment en el que es trobava el Plis i a l'hora recollint les aportacions que es van anar fent en el procés del Plis.

Entenem que la formulació d'aquests objectius i reptes d'ara en endavant s'hauria de poder fer des del Comitè Executiu, en la primera o última sessió d'any.

Els objectius per aquest 2019 han estat :

*Activar i desplegar el Pla d'Acció per a la Inclusió 2019*

Com a objectiu permanent de cada any trobem que ens cal activar i desplegar totes les accions del Pla d'Acció per a la Inclusió 2019, des de fer-ne la seva validació, el seguiment i avaluació, valorant sobretot el sentit de cadascuna d'elles com a acció inclusiva.

*Consolidar el rol i les funcions del Comitè Executiu.*

El Comitè Executiu és l'espai tècnic que ha de liderar l'elaboració, execució, seguiment i avaluació del conjunt del Plis.

Com a tal ha de valorar i validar, fer propostes i prendre decisions en relació a tots els processos vertebradors del Plis, així com impulsar el treball en xarxa.

En aquest primer any complet de vigència del Plis ens cal donar valor i impulsar totes aquestes funcions del Comitè Executiu a fi de orientar i garantir la consecució dels objectius del Pla d'Inclusió.

*Impulsar el treball en xarxa.*

Un cop iniciat el Plis ens cal impulsar el treball en xarxa i concretar-lo si s'escau en la proposta de grups de treball o espais de participació, tant a nivell tècnic com també amb les entitats i ciutadania.

Sabem que només si sabem articular aquest treball en xarxa, anant al mateix pas tècnics i ciutadania, aconseguirem un Plis amb una bona orientació i amb impacte real en les situacions de vulnerabilitat.

#### Observatori d'Inclusió

L'Observatori d'Inclusió ha de ser una eina que ha de nodrir al Plis en quan a les necessitats i així poder planificar i orientar millor les accions i polítiques públiques inclusives.

Des de l'Oficina Tècnica d'Inclusió valorem com a una de les prioritats poder obtenir i posar a disposició de tothom els primers resultats de l'Observatori d'inclusió en forma de l'Informe de vulnerabilitat i altres productes complementaris.

## Identificació d'accions inclusives

A fi de definir les accions inclusives que es porten a terme des de diversos àmbits municipals, i així poder-hi assignar el segell inclusiu, ens cal definir uns criteris mínims compartits entre les diferents àrees i que ens serveixin per avaluar les accions que es duen a terme des de la perspectiva inclusiva.

Si ho fem així podrem disposar d'un llenguatge inclusiu comú més ric i ampli.

En el document del *Pla d'Acció per a la Inclusió. 2018* ja s'aporten algunes idees que ens ajuden a considerar el segell inclusiu en una acció segons els seus objectius, orientació de treball i destinataris.

Dèiem que una política, programa o acció té un caràcter inclusiu quan té com a objectiu combatre, de forma preventiva o paliativa, un factor que pot provocar una situació de vulnerabilitat o exclusió social en una persona o col·lectiu, i facilita la seva inclusió en els espais claus per a la seva integració social.

El caràcter d'inclusió d'una acció ve determinada també per la seva orientació a enfortir les capacitats i recursos individuals i socials, la promoció de l'apoderament de les persones en la millora de les possibilitats de gestionar situacions de risc o vulnerabilitat.

També s'indicava que una acció és inclusiva quan :

- És una acció o recurs destinat a persones en situació de vulnerabilitat o exclusió social
- És una acció o recurs destinat a col·lectius específics i que tenen una funció cohesionadora i inclusiva del col·lectiu en la ciutat
- És una acció o recurs destinat a la població en general que contribueix a aconseguir una ciutat més justa socialment i prevenir situacions de vulnerabilitat.

Per tal de millorar l'aplicabilitat d'aquests criteris d'acció inclusiva estem treballant, conjuntament amb la Diputació en una eina que es pugui aplicar de forma ràpida i en qualsevol situació o acció i que ens doni resposta a si ens trobem davant una acció inclusiva o no i per què.

## Visió, missió i valors d'innovació per a les polítiques d'inclusió

Abans d'entrar en els eixos estratègics, les accions que s'han portat a terme en l'any 2019, així com la seva avaluació, es fa necessari recordar i mantenir present la visió, missió i els valors d'innovació de les polítiques d'inclusió, que són els elements centrals que orienten estratègicament el Plis.

La **visió** es la visió concreta de la ciutat que volem a mig termini, i que ha de inspirar les polítiques d'inclusió que s'han de portar a terme :

***Volem una ciutat inclusiva, solidària i cohesionada que garanteix els drets bàsics de ciutadania i incorpora els valors de la igualtat, l'equitat, la diversitat i la innovació com a principis bàsics del seu desenvolupament.***

La **missió** del Plis que ens diu de forma breu què es vol aconseguir i quin és el model de ciutat inclusiva :

***Volem impulsar l'estratègia local que orienta i articula les diferents accions i polítiques d'inclusió social que es fan a la ciutat, mitjançant processos participatius i comunitaris, a fi de promoure mesures per a la inclusió social, la qualitat de vida de la ciutadania i la igualtat territorial, des d'una perspectiva integral i transversal, i impulsant un model d'intervenció en xarxa de tots els agents del territori.***

Els **valor d'innovació per a les polítiques d'inclusió** són els criteris que ens dona la perspectiva des de la que treballem i orienten totes les accions que formen part del Plis :

- **Inclusió proactiva:** La inclusió proactiva és aquella que sap observar i interpretar la realitat social, i que és capaç d'influir de forma preventiva i proactiva. Es tracta de desplegar polítiques anticipatives orientades a la transformació estratègica de l'entorn i a la capacitat personal de la ciutadania.

- **Enfocament multidimensional i integral:** Cal fer un abordatge integral i multidimensional de les situacions de l'exclusió social i les accions públiques d'inclusió, considerant tots els possibles factors que generen vulnerabilitat i exclusió social.
- **Transversalitat i treball en xarxa:** Cal contemplar la perspectiva d'inclusió en tots els àmbits i sectors de la política pública, i per això és imprescindible el treball transversal i en xarxa entre els professionals i els agents socials de la ciutat, així com la coordinació multinivell entre les diferents administracions públiques que operen en el territori en l'àmbit de les polítiques d'inclusió social.
- **Participació i consens:** Es fomentaran espais de participació per a la ciutadania, el teixit associatiu i els agents socials, de manera que tots ells siguin agents actius de la vida de la ciutat i dels processos i accions inclusives que es portin a terme.
- **Perspectiva comunitària:** Cal introduir i potenciar la perspectiva comunitària a fi d'enfortir les polítiques i els programes d'inclusió social que es porten a terme en els barris i la ciutat. L'acció comunitària ha d'enfortir el potencial de les dinàmiques de la comunitat i impulsar projectes que donin una resposta conjunta als problemes socials.
- **Polítiques sensibles a la diversitat:** Hem de tenir en compte totes les diversitats i complexitats que componen la nostra ciutat, les diversitats personals, socials i territorials en tots els seus àmbits, per tal d'adaptar els serveis i les accions municipals a les realitats i necessitats reals de la ciutadania.
- **Eficiència, transparència i innovació:** Es procurarà l'eficiència a partir de la coordinació i l'optimització dels recursos disponibles, així com l'intercanvi i centralització de la informació i el coneixement i les bones pràctiques, per generar confiança i coresponsabilitat, i es partirà d'una avaluació constant orientada a resultats que permeti dissenyar polítiques a mig i llarg termini.



## Eixos estratègics i accions de 2019

Els eixos estratègics ens serveixen d'estructura per plantejar les línies estratègiques, els objectius i accions d'inclusió, a l'hora que orienten l'adequació del que han de ser les polítiques públiques.

Cada eix té la seva línia estratègica o objectiu general, els objectius específics i les accions que li donen cos.

A continuació exposem els eixos, objectius i accions que s'han treballat i desenvolupat en aquest any 2019.

En aquest Pla d'Acció 2019 es completen i desenvolupen amb més intensitat i amplitud tots els eixos i àmbits d'inclusió respecte al que es va poder fer en el 2018.

En primer lloc presentem un taula (A) en la podem veure d'un cop d'ull el nombre i la distribució de les accions plantejades segons l'eix d'inclusió i l'àmbit referent.

A continuació trobem en format de taules (B) cadascun dels eixos amb el seu contingut per a 2019, d'aquesta manera podem visualitzar ràpidament que és vol treballar en cadascun dels eixos.

A l'hora tenim un llistat de les accions ordenat per l'àmbit referent i eix d'inclusió (C), de manera que podem veure quines són les accions que cada àmbit referent té previst desenvolupar en el 2019.

Tot seguit el document desplega amb detall cadascun dels 8 eixos estratègics que, emmarcats sota una justificació i uns indicadors disponibles de context<sup>1</sup>, organitzen els diversos objectius específics i es concreten les accions previstes. Aquestes, alhora, es descriuen tenint en consideració els següents ítems: desplegament<sup>2</sup>, responsables, recursos disponibles<sup>3</sup>, any previst per a l'execució, col·lectiu diana al qual s'adreça, grau de prioritització<sup>4</sup> i, finalment, el tipus d'acció (si l'acció ja s'està implementant, s'està implementant però cal millorar-la, o és totalment nova). Val a dir que, malgrat que no s'hi han inclòs els aspectes pressupostaris i els indicadors d'avaluació, ambdós resultaran de vital importància per al bon desplegament de les accions que tot seguit es detallen.

---

<sup>1</sup> Els **indicadors disponibles** referits a les taules ha estat extrets de la *Diagnosi de l'exclusió social a Montcada i Reixac. Aproximació a la realitat social 2017*, realitzat a l'octubre de 2017.

<sup>2</sup> El **desplegament** de les accions plantejades al Pla d'actuació pot ser de caràcter intern (mitjançant la gestió interna de l'Ajuntament) o de caràcter mixt (mitjançant l'impuls de l'Ajuntament i amb la col·laboració dels agents del territori).

<sup>3</sup> Els **recursos disponibles** fan referència als actius amb els que l'Ajuntament ja compta per tal d'executar l'acció prevista al pla d'actuació.

<sup>4</sup> El **grau de prioritització** correspon a la importància assignada a cadascuna de les accions previstes (1 correspon al grau de prioritització més alt i 3 al més baix), i en condiciona la corresponent temporalització quant a l'execució de les mateixes.

Taula (A) d'accions en eix d'inclusió i àmbit referent

<b>PLIS / PLA DE TREBALL 2019 / ACCIONS</b>									
Eix d'inclusió	Coneixement	Economic	Laboral	Formatiu	Sociosanita	Residencial	Relacional	Ciutadania	Total servei
Àmbit referent									
Comunicació								3	3
Cultura								1	1
Educació				7			1		8
Esports					3		1		4
Habitatge						5			5
Igualtat							3		3
Joventut							2	1	3
Medi Ambient						1			1
Participació				1	1		1	1	4
Polítiques d'inclusió	6		1	2		1	4	5	19
Presidència						1			1
Projectes i obres						1			1
Promoció econòmica			6		1				7
Salut					3				3
Serveis municipals						1			1
Serveis socials		3	1	3	4	2	5		18
Solidaritat								1	1
<b>Total eix</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>83</b>

## Taula (B) d'accions en eixos d'inclusió

L'eix de **coneixement, transparència i coordinació** és el que promou la generació i transferència del coneixement de la realitat d'inclusió social a la ciutat.

Impulsar la inclusió vol dir també que tots els agents socials i la ciutadania tinguin a disposició tota la informació de la realitat social de la ciutat, dels recursos inclusius disponibles, i puguin participar activament en tots els processos de treball del Pla Local d'Inclusió Social.

<b>EIX 0. CONEIXEMENT, TRANSPARÈNCIA I COORDINACIÓ</b>	
<b>Promoure la generació i transferència de coneixements en relació a la inclusió/exclusió social a la ciutat.</b>	
<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACCIONS</b>
0.1. Impulsar les eines necessàries per disposar de dades fiables de la realitat social de la ciutat, les desigualtats, els perfils de vulnerabilitat i els recursos per a la inclusió social en el territori aportant indicadors i elements de diagnosi útils.	0.1.1. Crear un observatori per a la inclusió social
	0.1.2. Crear una cartera de la inclusió : projectes i accions d'inclusió que es fan a la ciutat
0.2. Establir un espai municipal de treball transversal per promoure, pensar i crear accions inclusives	0.2.1. Analitzar les necessitats existents de per a posteriorment crear nous espais de treball en xarxa
0.3. Donar visibilitat i fer difusió a les accions inclusives d'innovació i bones pràctiques que tenim a la ciutat	0.3.3. Crear un espai web per difondre el Plis i totes les accions inclusives que es fan a la ciutat
0.4. Avaluar de forma participada el PLIS social, valorant l'impacte de les accions inclusives	0.4.1. Sessions d'avaluació transversal del Pla, amb agents tècnics, socials i ciutadania
	0.4.2. Realització d'un informe anual d'avaluació del Pla

**L'eix econòmic** és aquell en el qual s'identifiquen diversos elements que permeten abordar la pobresa com a factor de vulnerabilitat. D'una banda, té en compte els elements més habituals relatius als nivells de renda i despesa, així com la pobresa subjectiva.

D'altra banda, incorpora els factors de vulnerabilitat econòmica més freqüents com poden ser les dificultats financeres de la llar i la dependència de la protecció social.

Les problemàtiques econòmiques són unes de les que es consideren més rellevants pels agents socials a l'hora de definir les situacions d'exclusió social al municipi, ja que aquestes dificulten la garantia de cobrir aquelles necessitats més bàsiques de les persones, l'alimentació, el vestir, l'habitatge i subministraments bàsics, com també l'accés i participació en activitats de la vida social i comunitària.

<b>EIX 1. ECONÒMIC</b>	
<b>Promoure polítiques que millorin els recursos de renda de tota la ciutadania, a fi de facilitar la cobertura de les necessitats bàsiques personals i familiars.</b>	
<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACCIONS</b>
1.1. Millorar les accions de suport als perfils de persones més vulnerables a fi de proveir dels recursos mínims per fer front a les necessitats bàsiques com són l'alimentació, el vestir, l'habitatge i subministraments, i la salut.	1.1.1. Continuar amb les prestacions d'urgència social per a persones vulnerables.
	1.1.2. Mantenir els ajuts econòmics relacionats amb l'habitatge de la ciutadania.
	1.1.4. Millorar el model d'atenció a la necessitat essencial d'alimentació del territori.

**L'eix laboral** integra els factors que tenen a veure tant amb l'accés al mercat laboral (atur i accés a treball remunerat) com a les condicions de treball (drets laborals, situacions de treball temporal, ocupació no qualificada o salari baix).

L'àmbit laboral juga un paper especialment important per a la inclusió de la ciutat. Sense ingressos és pràcticament impossible aconseguir que una població actuï de manera cohesionada. La manca de feina no té un efecte únic en els ingressos de la persona, sinó que genera altres problemàtiques, com ara emocionals, té efectes perjudicials en la salut i genera dificultats en la inclusió.

## EIX 2. LABORAL

**Consolidar un àmbit de treball local de desenvolupament socioeconòmic sostenible, inclusiu, amb capacitat de creació d'ocupació de qualitat en condicions d'igualtat, millorant la qualitat de vida i el benestar de la ciutadania de Montcada i Reixac.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS
2.1. Fer polítiques que afavoreixen la inserció, la formació laboral i la bonificació en la contractació laboral de col·lectius vulnerables.	
	2.1.2. Millorar i fer difusió d'un espai i eina virtual, que integri tota la oferta formativa laboral integral, amb els recursos necessaris per tal d'arribar a tota la ciutadania.
	2.1.3. Conèixer l'activitat econòmica del municipi i establir línies de col·laboració públicoprivades per a una millora de l'ocupació, de més qualitat, d'igualtat i més inclusiva.
	2.1.4. Consolidar la figura del tècnic/a d'empresa, que fa d'enllaç amb el teixit econòmic de la ciutat.
	2.1.5. Crear una eina informàtica integral que reculli les característiques del teixit econòmic de la ciutat.

2.2. Generar plans d'ocupació locals amb l'objectiu d'aportar una bona formació professionalitzadora que millori les competències laborals del grups més vulnerables.	2.2.1. Millorar els plans d'ocupació integrals per tal que siguin capacitadors i generin itineraris professionals pels col·lectius vulnerables.
2.3. Impulsar la formació i millorar les competències professionals i instrumentals de la ciutadania, sobretot amb els col·lectius amb més vulnerabilitat laboral per adaptar-nos a les demandes del mercat laboral.	2.3.1. Crear projectes de formació laboral per a persones migrades sense la documentació necessària.
	2.3.2. Dissenyar formacions grupals a dones i homes en situació d'atur de llarga durada.
2.4. Promoure l'emprenedoria social, l'economia social i solidària.	
	2.4.2. Generar i dur a terme formació i informació a les empreses del municipi en economia social i solidària per fomentar la contractació municipal.

**L'eix formatiu** incorpora els factors que fan referència a la manca o dificultats d'accés al sistema educatiu, així com també destaca els factors relacionats amb el baix capital formatiu de les persones.

La manca d'assoliment de formació i competències bàsiques, la poca competència lingüística o el desconeixement del català són alguns dels factors d'exclusió més destacats.

### EIX 3. FORMATIU

*Afavorir el creixement de les persones al llarg de tota la vida i millorar la seva qualitat de vida, per donar resposta a la diversitat i facilitar la igualtat d'oportunitats, de manera conjunta amb els diferents agents de la ciutat i aprofitar les potencialitats educatives que ofereix la ciutat.*

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS
3.1. Optimitzar els recursos educatius i les prestacions a la infància i adolescència, per tal d'establir les bases d'una educació inclusiva fent especial èmfasi en la petita infància.	3.1.1. Ampliar a millorar els recursos per acollir nens amb necessitats educatives especials fora i dins de l'horari escolar, en l'àmbit del lleure
	3.1.2 Vetllar per l'accés al material didàctic per a les famílies més vulnerables.
3.2. Procurar una distribució equilibrada de l'alumnat en els centres educatius que en permeti la integració, faciliti la cohesió social i afavoreixi una major qualitat educativa.	3.2.1. Mantenir el Projecte Magnet La Ribera
	3.2.3. Crear un projecte d'acompanyament a les famílies nouvingudes a la ciutat

<p>3.3. Oferir el suport i acompanyament necessaris a les persones i famílies en les diferents transicions educatives per tal de garantir la continuïtat en l'itinerari formatiu, principalment en els col·lectius més vulnerables.</p>	<p>3.3.2. Millorar i ampliar els programes d'acompanyament a les transicions educatives, d'escola bressol a infantil, de primària a secundària, i a altres itineraris formatius i/o laborals</p>
<p>3.4. Promoure programes de formació i competències bàsiques, ajudar a establir itineraris formatius de futur per a joves que estan fora del sistema educatiu.</p>	<p>3.3.7. Dissenyar accions preventives en temes d'absentisme escolar i abandonament educatiu prematur</p> <p>3.4.1. Revisar i actualitzar el programa específic de joves de cultura gitana. Itineraris formatius liderats per persones referents de la seva comunitat, donant un espai a les seva cultura.</p> <p>3.4.2. Millora de programes de reforç escolar i tècniques d'estudi per a alumnat amb dificultats en l'aprenentatge, motivat per factors socials.</p>
<p>3.5. Implicar a la comunitat com a agent educatiu necessari fent propostes d'acció educativa comunitària.</p>	<p>3.5.4. Ampliar i millorar la programació formativa, diversa i de qualitat adreçada als adults i gent gran.</p>



3.6. Promoure el coneixement i l'ús de la llengua catalana, especialment en els espais d'educació no formal.	3.6.1. Millorar i ampliar les accions de formació bàsica i competències lingüístiques en la llengua d'acollida (català) per a persones migrades i nouvingudes
	3.6.2. Ampliar i fer extensible a altres escoles les formacions per afavorir l'aprenentatge bàsic de la llengua catalana als pares i mares migrades o nouvingudes de les escoles.
3.7. Posar en valor i millorar el mapa de recursos formatius que incideixen en els diferents moments de la vida de les persones des de la dimensió personal, acadèmica, professional i social.	3.7.1. Crear la guia de recursos educatius
	3.7.3. Crear la guia de recursos de lleure

#### **EIX 4. SOCIAL I SANITARI**

**Promoure la salut i la vida social de les persones des d'un enfocament integral, positiu i de promoció de l'autonomia.**

<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACCIONS</b>
4.1. Promoure una millora en les accions preventives en l'àmbit de la salut mental, sobretot en les exclusions que afecten aquest col·lectiu de persones.	4.1.6. Creació de campanyes d'informació i divulgació per evitar la estigmatització social de les malalties mentals a Montcada a través d'entitats especialitzades.
	4.1.8. Demanar a la Generalitat la creació d'una llar residencial i de suport a persones amb dificultats de salut mental.
	4.1.9. Creació de serveis i programes d'atenció específic de suport i acompanyament a la inserció laboral per a persones amb discapacitat intel·lectual.
4.2. Promoure i millorar el treball en xarxa i la coordinació dels diversos serveis de salut i socials.	4.2.1. Potenciar el programa de prescripció social als CAP, motivar als participants i millorar la relació entre entitats i professionals sanitaris.
	4.2.2. Fer formacions als professionals de l'Ajuntament, responsables de l'atenció a col·lectius en risc d'exclusió social, en relació al tractament de les exclusions per raó de salut.

4.4. Promoure l'esport com a eina bàsica de promoció de la salut	4.4.3. Consolidar i ampliar l'ús de patis escolars.
	4.4.4. Impulsar la col·laboració i participació de les entitats en l'àmbit de l'activitat física i l'esport com a prescripció social.
	4.4.6. Consolidar els itineraris esportius en els Centres Oberts
4.5. Promoure la formació i autonomia en l'àmbit de la salut, afavorint l'adquisició d'hàbits saludables, sobretot en la població infantil i juvenil	4.5.5. Fer accions grupals per a la promoció d'hàbits saludables en el col·lectiu de cultura gitana.
	4.5.6. Programa de promoció de salut comunitària.
4.6. Donar suport a totes les persones en situació de dependència, a les persones cuidadores i a tot el seu entorn proper.	4.6.1. Mantenir els grups d'acompanyament i suport, amb la figura d'un conductor terapeuta, per a persones amb dependència, famílies i cuidadors
	4.6.2. Millorar i consolidar el voluntariat social, accions d'acompanyament per a persones vulnerables amb dificultats socials

**L'eix social i sanitari** ve determinat per l'accés al sistema de salut i als recursos bàsics. Els factors de risc en l'àmbit de la salut comprenen tota una diversitat de malalties perdurables en el temps i difícilment reversibles com les addiccions, els trastorns mentals i les discapacitats, entre d'altres, que provoquen greus situacions de vulnerabilitat social. Algunes d'aquestes malalties comporten un grau de rebuig social i estigmatització que s'afegeix a les dificultats que la mateixa malaltia pot generar en la persona.

L'accés al sistema de salut i recursos bàsics resulta clau per assolir una societat cohesionada. Molts col·lectius que pateixen greus malalties són sistemàticament exclosos pel fet de no tenir una atenció adequada.

**L'eix residencial** té en compte els factors d'alta vulnerabilitat més comuns vinculats a l'accés a l'habitatge i a les seves condicions, deficiències en les instal·lacions, deteriorament del propi habitatge, edifici i/o entorn o l'amuntegament residencial, entre d'altres.

Per tal de poder relacionar-nos satisfactòriament amb el nostre entorn, les persones necessitem tenir cobertes un conjunt de necessitats bàsiques, entre les quals es troba l'accés a un habitatge digne. L'antiguitat d'alguns edificis i el context de recessió econòmica esdevingut han perjudicat greument la salut i qualitat de vida de moltes persones, algunes fins i tot ha estat expulsades de la seva llar. És essencial que aquest Pla incorpori objectius i accions que tinguin en compte aquestes necessitats i les seves conseqüències.

## EIX 5. RESIDENCIAL

**Promoure polítiques que afavoreixen la creació d'habitatge social públic, l'accés a un habitatge digna, i millorar la qualitat de l'espai públic com a element inclusiu, relacional i de convivència per a tota la ciutadania, així com la connectivitat entre barris.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS
5.1. Augmentar el recursos d'habitatge social per col·lectius vulnerables, fent recerca de nous fonts de finançament.	5.1.1. Posar en marxa el programa 60/40.
	5.1.3. Posar en marxa el programa "Viure i conviure"
	5.1.4. Crear projectes de masoveria urbana i cooperatives de cessió d'ús.
5.2. Articular recursos per fer front a les situacions residencials extremes com són els assentaments, les persones sense sostre i les ocupacions.	5.2.1 Mancomunar un alberg per a persones sense sostre.
	5.2.3. Realitzar un estudi/mapa dels assentaments, revisats periòdicament, i crear un procediments per abordar la problemàtica existent

5.3. Mobilitzar els habitatges en desús, a través de grans tenidors i propietaris, facilitant la funció social de l'habitatge.	5.3.2. Potenciar les campanyes informatives i de difusió per a promoure la cessió d'habitatges particulars per a habitatge social.	
5.4. Afavorir la rehabilitació i condicionament dels habitatges existents al municipi, adequant-los als estàndards d'eficiència energètica.	5.4.1. Portar a terme accions per a la millora de l'eficiència energètica a les llars	
	5.4.3. Donar continuïtat a la rehabilitació dels habitatges deficients a través d'ajuts diversos.	
5.5. Millorar el transport i la mobilitat dins del municipi, així com la connectivitat entre els diferents barris.	5.5.1. Potenciar la implementació i el desplegament complet el pla de mobilitat urbana sostenible i el pla d'accessibilitat.	
	5.5.2. Desplegar i executar els projecte d'una anella general que connecti els barris.	
5.6. Millorar la funció inclusiva de l'espai públic adaptant-lo als diferents col·lectius		
	5.6.2. Soterrament de vies de tren.	

**L'eix relacional** presenta dos grups diferents de factors de vulnerabilitat. D'una banda, aquells relacionats amb el deteriorament de les xarxes familiars, que solen manifestar-se en l'existència de conflictes o de violència domèstica, familiar i/o de gènere. D'altra banda, l'afebliment d'aquests llaços que es detecta en els casos de persones o nuclis familiars sols o que no tenen suports propers. En aquest sentit, es contemplen situacions vinculades a la soledat i a la manca de suport familiar intern o extern, o l'escassetat de contactes interpersonals i/o d'amistat. En aquest àmbit cal posar de relleu que tant la família com els vincles comunitaris poden exercir de suport fonamental front a les situacions de risc i/o vulnerabilitat. Més enllà de la dimensió afectiva d'aquests vincles, la seva absència, escassetat o deteriorament es pot convertir en un mecanisme d'edificació de barreres objectives i subjectives per a la inclusió social de les persones.

Malgrat el progrés que molts col·lectius han assolit al llarg de la història, els moviments socials dels darrers anys han posat en relleu com les relacions interpersonals de dins i fora de la llar encara estan molt determinats per una estructura patriarcal. Aquest sistema s'aprofita laboralment, emocionalment i físicament d'aquests grups, com són les dones, per benefici propi, i és necessari dotar d'eines i serveis que tinguin com a objectiu assolir la igualtat dins la diversitat.

<b>EIX 6. RELACIONAL</b>	
<b>Promoure la dimensió personal, familiar i social de la ciutadania de Montcada i Reixac per a que pugui desenvolupar-se plenament en el seu cicle vital.</b>	
<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACCIONS</b>
6.1. Construir una ciutat lliure de maltractaments, violència i discriminacions.	6.1.1. Donar suport en el desplegament de les accions dels diversos protocols contra el maltractament en infància, gent gran i gènere.
	6.1.3. Dissenyar accions dirigides a joves en relació a l'abús de pantalles com a complement d'altres accions.

	6.1.4. Mantenir el decàleg d'accions a favor de la no violència dins de l'esport federat i escolar, que fomentin el joc net i prioritant que els valors estiguin per sobre els resultats	
	6.1.5. Fer projectes per treballar les violències amb i a través dels joves.	
	6.1.6. Crear accions de sensibilització i formació als tècnics referents dels diferents àmbits municipals en relació als col·lectius més vulnerables a situacions de violència de gènere	
	6.1.7. Donar suport en el desplegament de les accions dels diversos protocols contra el maltractament de gènere.	
	6.1.8. Ampliar el protocol contra les agressions sexistes i professionalitzar el Punt Lila	
6.2. Potenciar les xarxes personals i comunitàries per disposar d'espais de relació saludables, minimitzant possibles situacions d'aïllament social i solitud.	6.2.1. Crear horts socials inclusius com a espais compartits, dinamitzats per una entitat social	
	6.2.2. Mantenir un projecte d'oci inclusiu per a persones amb disminució i/o diversitat funcional.	
	6.2.3. Mantenir el "Calaix de records", espai relacional entre gent gran i infància	
6.3. Promoure la capacitat de les persones i famílies en les habilitats personals, relacionals i socials, així com en les funcions parentals i de cures.	6.3.1. Ampliar les accions del projecte Link a d'altres recursos educatius de la ciutat.	
	6.3.2. Ampliar el teatre interescolar i crear accions noves de teatre comunitari	
	6.3.3. Ampliar les accions des dels joves dirigides a sensibilitzar i promoure la igualtat de gènere.	
	6.3.4. Reprendre el projecte de Mesures Reparatòries per a joves infractors.	

6.4. Donar suport als diferents tipus de famílies per afavorir dinàmiques relacionals positives i preveure possibles dificultats, fent especial menció de les famílies monomarentals	6.4.2. Ampliar i millorar les accions amb famílies i joves reagrupats.
	6.4.3. Mantenir els espais de criança i suport mutu amb tècnics dels serveis educatius i de salut com a element facilitador
6.5. Promoure la igualtat d'oportunitats des d'una perspectiva de gènere, fent prevenció de les exclusions i discriminacions de gènere.	6.5.3. Consolidar la figura de l'agent d'igualtat en l'organització municipal.

## EIX 7. CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

**Donar valor a la participació i la comunitat com a eix vertebrador de la vida de la ciutat.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACCIONS
7.1. Crear espais de participació dels diferents col·lectius ciutadans per millorar la cohesió, sentit de pertinença i afavorir les dinàmiques comunitàries	7.1.2. Mantenir els espais de participació dins l'horari lectiu escolar per a la infància i joventut.
7.2. Fomentar la dimensió comunitària dels barris i les dinàmiques positives entre ells, així com la cohesió de la ciutat.	7.2.3. Acció comunitària a La Ribera (PDC)
7.3. Reconèixer, donar valor i crear diàleg en la diversitat cultural.	7.3.1. Reforçar el grup motor de la Xarxa Antirumors, i potenciar les dinàmiques de treball intern del grup.
7.4. Promoure una oferta cultural que reflecteixi la pluralitat de la realitat social	7.4.1. Fer el disseny d'una programació cultural estable que integri la diversitat cultural de la ciutat, promovent l'ús cultural.

de la ciutat.		
7.5. Reconèixer i promoure els drets de la ciutadania, especialment el de les persones migrades amb més dificultats.	7.5.1. Mantenir el suport a les d'associacions i entitats de lluita prodrets humans en projectes concrets.	
	7.5.2. Actualitzar i desplegar la Guia d'Accollida	
	7.5.4. Fer formació amb contingut de diversitat cultural als tècnics municipals que fan atenció directa a la ciutadania i que generen projectes.	
	7.5.5. Fer formacions en inclusió social a entitats esportives, culturals, educatives i de lleure de la ciutat.	
7.6. Promoure i donar valor a les entitats i a l'associacionisme.	7.6.1. Accions de suport i assessorament a les associacions i entitats	
7.7. Consolidar els mitjans de comunicació de la ciutat com a altaveu del conjunt de la ciutadania i com a eina de cohesió social, aprofitant les eines de comunicació tradicional, la digital i les xarxes socials.	7.7.1. Fer uns monogràfics a 'La Veu' per impulsar la difusió i comunicació dels projectes inclusius que es fan a la ciutat.	
	7.7.3. Generar un pla de comunicació del Pla local d'inclusió social	
	7.7.4. Potenciar que tots els àmbits i equipaments municipals posin a l'abast de Comunicació tot el material audiovisual del que disposen per tal de difondre'l a les xarxes socials	

**L'eix de ciutadania i participació** inclou factors de vulnerabilitat relatius a les situacions administratives no regularitzades o regularitzades parcialment o els casos de desarrelament social i familiar de la reclusió penitenciària. Igualment, té en compte l'absència de participació social, cívica i política de les persones en la mesura que les allunya de les xarxes socials i comunitàries més properes.

La participació és aquell conjunt d'accions que permet a la ciutadania influir en el diagnòstic i la presa de decisions que tenen un impacte real en les seves vides. No obstant això, la manca de cohesió, coneixement o l'existència de diverses barreres genera que la participació i, per tant, la veu de molts/es ciutadans/es i col·lectius no sigui escoltada i provoqui una incomunicació de les seves necessitats i objectius.



## Taula (C) d'accions per àmbit referent

### ÀREA ECONÒMICA

#### PROMOCIÓ ECONÒMICA I OCUPACIÓ

##### Eix laboral

<b>2.1.2. Millorar i fer difusió d'un espai i eina virtual, que integri tota la oferta formativa laboral, amb els recursos necessaris per tal d'arribar a tota la ciutadania.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Promoció econòmica i ocupació	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar l'eina virtual i la seva difusió

<b>2.1.3. Conèixer l'activitat econòmica del municipi i establir línies de col·laboració públicoprivades per a una millora de l'ocupació, de més qualitat i més inclusiva.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Promoció econòmica i ocupació	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Teixit econòmic i empresarial de la ciutat.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

<b>2.1.4. Consolidar la figura del tècnic/a d'empresa, que fa d'enllaç amb el teixit econòmic de la ciutat.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Promoció econòmica i ocupació	
Recursos disponibles: Tècnic d'empresa no consolidat	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Empreses del municipi.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal consolidar

<b>2.1.5. Crear una eina informàtica integral que reculli les característiques del teixit econòmic de la ciutat.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Promoció econòmica i ocupació	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

<b>2.2.1. Millorar els plans d'ocupació per tal que siguin més capacitadors i generin itineraris professionals pels col·lectius més vulnerables.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Promoció econòmica i ocupació	
Recursos disponibles: Plans d'Ocupació	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Persones a l'atur en situació de vulnerabilitat	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar

<b>2.4.2. Generar i dur a terme formació i informació a les empreses del municipi en economia social i solidaria per fomentar la contractació municipal.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Promoció econòmica i ocupació	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Empreses de la ciutat	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

### Eix social i sanitari

<b>4.1.9. Creació de serveis i programes d'atenció específic de suport i acompanyament a la inserció laboral per a persones amb discapacitat intel·lectual.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Promoció econòmica i ocupació	
Recursos disponibles: Montcada Inclou	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Persones amb discapacitat intel·lectual	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

## ÀREA DE PRESIDÈNCIA

### COMUNICACIÓ

#### Eix ciutadania i participació

<b>7.7.1. Fer uns monogràfics a 'La Veu' per impulsar la difusió i comunicació dels projectes inclusius que es fan a la ciutat.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Comunicació	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Ciutadania	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>7.7.3. Generar un pla de comunicació del Pla local d'inclusió social</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Comunicació Coreferents: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>7.7.4. Potenciar que tots els àmbits i equipaments municipals posin a l'abast de Comunicació tot el material audiovisual del que disposen per tal de difondre'l a les xarxes socials</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Comunicació	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

## PRESIDÈNCIA

### Eix residencial

Acció	
<b>5.6.2. Soterrament de vies de tren.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Presidència	Coreferents: Projectes i obres
Recursos disponibles:	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania	
Priorització: 1	Estat de l'acció: En procés

## ÀREA SOCIAL

### CULTURA

#### Eix ciutadania i participació

<b>7.4.1. Fer el disseny d'una programació cultural estable que integri la diversitat cultural de la ciutat, promovent l'ús cultural.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Cultura	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

## EDUCACIÓ

#### Eix formatiu

<b>3.1.1. Ampliar i millorar els recursos per acollir nens i nenes amb necessitats especials dins i fora del horari escolar, en l'àmbit de lleure i escolar.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Educació	
Recursos disponibles: Aula multi sensorial / escola bressol / animat i cinc sentits / casal d'estiu / consell d'infants	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Infants i adolescents amb necessitats especials	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar la capacitat dels recursos ja existents

<b>3.2.1. Mantenir el Projecte Magnet La Ribera</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Educació	
Recursos disponibles: Projecte Magnet La Ribera	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Adolescents d'ESO i BAT de l'Institut La Ribera	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

<b>3.3.2 Millorar i ampliar els programes d'acompanyament en les transicions educatives, d'escola bressol a infantil, de primària i secundària, i a altres itineraris formatius i/o laborals. Treball amb la família, especialment a les primeres etapes, i amb l'alumnat.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Educació	
Recursos disponibles: Diltet (diversificació curricular / càpsules formatives / PFI) / Taller estudi assistit(TEA) / Campanya preinscripcions	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Persones en etapes de transició educativa	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

<b>3.4.2. Millora de programes de reforç escolar i tècniques d'estudi per a alumnat amb dificultats en l'aprenentatge, motivat per factors socials.</b>	
Desplegament: Mixte	
Responsables: Educació      Coreferent: Serveis socials	
Recursos disponibles: Centres oberts / Itaca / TEA	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Alumnat amb dificultats d'aprenentatge.	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Ja es fa i cal ampliar amb nous recursos

<b>3.6.2. Ampliar i fer extensible a altres escoles les formacions per afavorir l'aprenentatge bàsic de la llengua catalana als pares i mares migrades o nouvingudes de les escoles.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Educació. Pla educatiu d'entorn      Correferents: Servei local de català (Cultura) i Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles: Escola El Turó	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Persones migrades i nouvingudes	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal arribar a més centres educatius

<b>3.7.1. Crear la guia de recursos educatius</b>	
Desplegament: Mixte	
Responsables: Educació. Pla educatiu d'entorn	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Ciutadania i tècnics	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>3.7.3. Crear la guia de recursos de lleure</b>	
Desplegament: Mixte	
Responsables: Educació. Pla educatiu d'entorn	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Ciutadania i tècnics	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

### Eix relacional

<b>6.4.3. Mantenir els espais de criança i suport mutu amb tècnics dels serveis educatius i de salut com a element facilitador</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Educació	
Recursos disponibles: Cinc Sentits	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Famílies i infància.	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

## ESPORTS

### Eix social i sanitari

<b>4.4.3. Consolidar i ampliar l'ús de patis escolars.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Esports	Coreferents: Educació
Recursos disponibles: Pati Elvira Cuyàs	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Infància i adolescència.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal ampliar l'acció a altres escoles

<b>4.4.4. Impulsar la col·laboració i participació de les entitats en l'àmbit de l'activitat física i l'esport com a prescripció social.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Esports	Coreferents: Participació
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Entitats i ciutadania.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal més implicació de les entitats esportives

<b>4.4.6. Consolidar els itineraris esportius en els Centres Oberts</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Esports	Coreferents: Serveis socials
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Infants i adolescents dels Centres Oberts	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar la participació de les entitats

### Eix relacional

<b>6.1.4. Mantenir el decàleg d'accions a favor de la no violència dins de l'esport federat i escolar, que fomentin el joc net i prioritzant que els valors estiguin per sobre els resultats.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Esports	
Recursos disponibles: Decàleg Joc Net.	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Infància, adolescència i joventut.	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Acció que ja es fa i cal millorar la difusió del decàleg

## IGUALTAT

### Eix relacional

<b>6.1.6. Crear accions de sensibilització i formació als tècnics referents dels diferents àmbits municipals en relació als col·lectius més vulnerables a situacions de violència de gènere</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Igualtat	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Tècnics municipals	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>6.1.7. Donar suport en el desplegament de les accions dels diversos protocols contra el maltractament de gènere.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Igualtat	
Recursos disponibles: Pla igualtat / Protocol violència masclista / Pla local diversitat sexual, afectiva i de gènere	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: i dones.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal potenciar els espais de seguiment de les accions

<b>6.5.3. Consolidar la figura de l'agent d'igualtat en l'organització municipal.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Igualtat	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana : Ciutadania	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

## JOVENTUT

### Eix relacional

<b>6.1.8. Ampliar el protocol contra les agressions sexistes i professionalitzar el Punt Lila</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Joventut	Coreferents: Igualtat
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Ciutadania	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal ampliar l'abast del protocol i el Punt

<b>6.3.3. Ampliar les accions dels joves dirigides a sensibilitzar i promoure la igualtat de gènere.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Joventut	Coreferents: Igualtat
Recursos disponibles: Agents de gènere	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Joves	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

### Eix ciutadania i participació

<b>7.1.2. Mantenir els espais de participació dins l'horari lectiu escolar per a la infància i joventut.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Joventut	
Recursos disponibles: PIDCES	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Infància, adolescència i joventut.	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Acció que ja es fa



## PARTICIPACIÓ

### Eix formatiu

<b>3.5.4. Ampliar i millorar la programació formativa, diversa i de qualitat adreçada als adults i gent gran.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Participació	
Recursos disponibles: Programa d'envelliment actiu	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Adults i gent gran	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar amb més i noves activitats

### Eix social i sanitari

<b>4.2.1. Potenciar el programa de prescripció social als CAP, motivar als participants i millorar la relació entre entitats i professionals sanitaris.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Participació	Coreferent: Salut
Recursos disponibles: Programa de prescripció social	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Entitats, tècnics i persones afectades per una situació de salut	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar la relació entre entitats i tècnics

### Eix relacional

<b>6.2.3. Mantenir el "Calaix de records", espai relacional entre gent gran i infància.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Participació	Coreferent: Educació
Recursos disponibles: Calaix dels records	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Gent gran i petita infància.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa i cal millorar la difusió i la participació de les escoles

### Eix ciutadania i participació

Acció	
<b>7.6.1. Accions de suport i assessorament a les associacions i entitats</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Participació	
Recursos disponibles: Suport i assessorament	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Associacions i entitats	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa

## POLÍTIQUES D'INCLUSIÓ

### Eix coneixement, transparència i coordinació

Acció	
<b>0.1.1. Crear un observatori per la inclusió social</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Ciutadania i tècnics	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

Acció	
<b>0.1.2. Crear una cartera de la inclusió : projectes i accions d'inclusió que es fan a la ciutat</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Ciutadania i tècnics	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Nova acció

<b>0.2.1. Analitzar les necessitats existents de treball en xarxa i promoure nous espais per generar accions inclusives</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Tècnics, entitats i ciutadania	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>0.3.3. Crear un espai web per difondre el Plis i totes les accions inclusives que es fan a la ciutat</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Ciutadania i tècnics	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Nova acció

Acció	
<b>0.4.1. Sessions d'avaluació transversal del Pla, amb agents tècnics, socials i ciutadania</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Ciutadania i tècnics	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

Acció	
<b>0.4.2. Realització d'un informe anual d'avaluació del Pla</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Ciutadania i tècnics	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

### Eix laboral

Acció	
<b>2.3.1. Crear projectes de formació laboral per a persones migrades sense la documentació necessària.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	Coreferent: Promoció econòmica i ocupació
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2018	
Indicadors d'avaluació:	
Col·lectiu diana: Persones migrades a l'atur i/o amb feines precàries amb mancances competencials.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

### Eix formatiu

<b>3.2.3. Crear un projecte d'acompanyament a les famílies nouvingudes a la ciutat</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	Coreferent: Educació
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Famílies nouvingudes.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>3.6.1. Millorar i ampliar les accions de formació bàsica i competències lingüístiques en la llengua d'acollida (català) per a persones migrades i nouvingudes</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	Coreferent: Educació i SLC
Recursos disponibles: Formacions SLC /Lletres per a tothom /Casa Amaziga	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Persones migrades i nouvingudes	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Ja es fa i cal ampliar les accions formatives

### Eix residencial

Acció	
<b>5.2.4. #ningúdormintalcarrer</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Polítiques d'inclusió	Coreferent:
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2020	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Nova acció

### Eix relacional

Acció	
<b>6.1.5. Fer projectes per treballar les violències amb i a través dels joves.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	Coreferent: Joventut.
Recursos disponibles: Why violence	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Joves	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

<b>6.2.1. Crear horts socials inclusius com a espais compartits, dinamitzats per una entitat social</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Persones en situació de vulnerabilitat	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>6.3.2. Ampliar el teatre interescolar i crear accions noves de teatre comunitari</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	Coreferents: Cultura
Recursos disponibles: Teatre interescolar	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal ampliar el nombre d'escoles participants

<b>6.4.2. Ampliar i millorar les accions amb famílies i joves reagrupats.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles: Projecte integral d'acompanyament al reagrupament familiar	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Famílies i joves reagrupats.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal consolidar

## Eix ciutadania i participació

<b>7.2.3. Acció comunitària a La Ribera (PDC)</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles: Pla de Desenvolupament Comunitari de La Ribera	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Entitats i ciutadania.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa

<b>7.3.1. Reforçar el grup motor de la Xarxa Antirumors, i potenciar les dinàmiques de treball intern del grup.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles: Xarxa antirumors	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Entitats i ciutadania.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal reforçar el grup motor

<b>Acció</b>	
<b>7.5.2. Actualitzar i desplegar la Guia d'Acollida</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió i Comunicació	
Recursos disponibles: Guia d'acollida	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Població nouvinguda.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal finalitzar

<b>7.5.4. Fer formació amb contingut de diversitat cultural als tècnics municipals que fan atenció directa a la ciutadania i que generen projectes.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Tècnics municipals	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>7.5.5. Fer formacions en inclusió social a entitats esportives, culturals, educatives i de lleure de la ciutat.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Polítiques d'inclusió	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Entitats, centres esportius, culturals, educatius i de lleure.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

## SALUT

### Eix social i sanitari

<b>4.1.6. Creació de campanyes d'informació i divulgació per evitar la estigmatització social de les malalties mentals a Montcada a través d'entitats especialitzades.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Salut	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Tota la població	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>4.2.2. Fer formacions als professionals de l'Ajuntament, responsables de l'atenció a col·lectius en risc d'exclusió social, en relació al tractament de les exclusions per raó de salut.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Salut	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Tècnics/es de l'Ajuntament.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>4.5.6. Programa de promoció de salut comunitària.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Salut	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Ciutadania i col·lectius vulnerables	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

## SERVEIS SOCIALS

### Eix econòmic

<b>1.1.1. Continuar amb les prestacions d'urgència social per a persones vulnerables.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis Socials	
Recursos disponibles: Ajuts econòmics	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Persones en situació de vulnerabilitat econòmica	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

<b>1.1.2. Mantenir els ajuts econòmics relacionats amb l'habitatge de la ciutadania.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis Socials	
Recursos disponibles: Ajuts puntuals per l'habitatge	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Persones amb ingressos insuficients per la cobertura de l'habitatge.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

<b>Acció</b>	
<b>1.1.4. Millorar el model d'atenció a la necessitat essencial d'alimentació del territori.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Serveis Socials	
Recursos disponibles: Caritas i Creu Roja	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Famílies i persones que perceben ajudes en matèria d'alimentació.	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar en la redefinició del model

## Eix laboral

<b>2.3.2. Dissenyar formacions grupals a dones i homes en situació d'atur de llarga durada.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis socials	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Persones en situació d'atur de llarga durada.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

## Eix formatiu

<b>3.1.2 Vetllar per l'accés al material didàctic per a les famílies més vulnerables.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis Socials	
Recursos disponibles: Beques per materials i sortides.	
Any d'execució:	
Col·lectiu diana: Famílies en situació de vulnerabilitat.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa

<b>3.3.7. Dissenyar accions preventives en temes d'absentisme escolar i abandonament educatiu prematur.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis socials	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Famílies i alumnes absentistes.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>3.4.1. Revisar i actualitzar el programa específic de joves de cultura gitana. Itineraris formatius liderats per persones referents de la seva comunitat, donant un espai a les seva cultura.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Serveis socials	Coreferent: Promoció econòmica i ocupació
Recursos disponibles: Acceder	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Joves de cultura gitana.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar en la seva revisió



## Eix social i sanitari

### **4.1.8. Demanar a la Generalitat la creació d'una llar residencial i de suport a persones amb dificultats de salut mental.**

Desplegament: Mixt

Responsables: Serveis Socials

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2019

Col·lectiu diana: Persones amb malalties relacionades amb la salut mental

Priorització: 1

Estat de l'acció: Nova acció

### **4.5.5. Fer accions grupals per a la promoció d'hàbits saludables en el col·lectiu de cultura gitana.**

Desplegament: Intern

Responsables: Serveis Socials

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2019

Col·lectiu diana: Persones de cultura gitana.

Priorització: 1

Estat de l'acció: Nova acció

### **4.6.1. Mantenir els grups d'acompanyament i suport, amb la figura d'un conductor terapeuta, per a persones amb dependència, famílies i cuidadors**

Desplegament: Intern

Responsables: Serveis Socials

Recursos disponibles: GSAM

Any d'execució:

Col·lectiu diana: Persones en situació de dependència, persones cuidadores i tot el seu entorn proper

Priorització: 2

Estat de l'acció: Acció que ja es fa

### **4.6.2. Millorar i consolidar el voluntariat social, accions d'acompanyament per a persones vulnerables amb dificultats socials**

Desplegament: Mixt

Responsables: Serveis socials

Recursos disponibles: Creu Roja

Any d'execució: 2019

Col·lectiu diana: Persones vulnerables amb dificultats socials i voluntariat.

Priorització: 1

Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar la capacitat d'atenció i cobertura

## Eix residencial

### **5.2.1 Mancomunar un alberg per a persones sense sostre.**

Desplegament: Intern

Responsables: Serveis socials

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2019

Col·lectiu diana: Persones amb dificultats en l'accés a un habitatge digne.

Priorització: 1

Estat de l'acció: En procés

<b>5.4.1. Portar a terme accions per a la millora de l'eficiència energètica a les llars</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Serveis Socials	
Recursos disponibles:	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Tota la ciutadania	
Priorització: 2	Estat de l'acció: Nova acció

### Eix relacional

<b>6.1.1. Donar suport en el desplegament de les accions dels diversos protocols contra el maltractament en infància, gent gran i gènere.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Serveis Socials	
Recursos disponibles: Guia local maltractaments persones grans, i guia local prevenció i detecció maltractament infantil	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Infància i gent gran.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal assolir el seu total desplegament

<b>6.1.3. Dissenyar accions dirigides a joves en relació a l'abús de pantalles com a complement d'altres accions.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis Socials	Coreferents: Joventut, Educació
Recursos disponibles: PASSA	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Adolescència i joventut.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

<b>6.2.2. Mantenir un projecte d'oci inclusiu per a persones amb disminució i/o diversitat funcional.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Serveis Socials	
Recursos disponibles: Oratge	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Persones amb disminució i/o diversitat funcional.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal augmentar el nombre d'activitats i de persones ateses

<b>6.3.1. Ampliar les accions del projecte Link a d'altres recursos educatius de la ciutat.</b>	
Desplegament: Mixt	
Responsables: Serveis socials.	
Recursos disponibles: Projecte Link	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Infància i adolescència de centres educatius.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal ampliar l'abast dels destinataris

<b>6.3.4. Reprendre el projecte de Mesures Reparatòries per a joves infractors.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis socials.	
Recursos disponibles: Projecte de mesures reparatòries.	
Any d'execució: 2019	
Col·lectiu diana: Joves infractors de l'ordenança cívica	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es feia i ara es reactiva

## SOLIDARITAT

### Eix ciutadania i participació

<b>7.5.1. Mantenir el suport a les d'associacions i entitats de lluita pels drets humans en projectes concrets.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Solidaritat	
Recursos disponibles: 'Vacances en pau', amb Montcada Solidària	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Entitats i associacions	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Acció que ja es fa

## ÀREA TERRITORIAL

### HABITATGE

#### Eix residencial

##### **5.1.1. Posar en marxa el programa 60/40.**

Desplegament: Intern

Responsables: Habitatge

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2019

Col·lectiu diana: Persones amb dificultats d'habitatge

Priorització: 1

Estat de l'acció: Nova acció

##### **5.1.3. Posar en marxa el programa "Viure i conviure"**

Desplegament: Intern

Responsables: Habitatge

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2019

Col·lectiu diana: Gent gran i joves

Priorització: 1

Estat de l'acció: Nova acció

##### **5.1.4. Crear projectes de masoveria urbana i cooperatives de cessió d'ús.**

Desplegament: Mixt

Responsables: Habitatge

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2019

Col·lectiu diana: Persones amb dificultats en l'accés a un habitatge digne.

Priorització: 1

Estat de l'acció: Nova acció

##### **5.3.2. Potenciar les campanyes informatives i de difusió per a promoure la cessió d'habitatges particulars per a habitatge social.**

Desplegament: Intern

Responsables: Habitatge

Recursos disponibles:

Any d'execució: 2019

Col·lectiu diana: Propietaris i col·lectius amb necessitats per trobar habitatge.

Priorització: 1

Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar-ne la difusió

##### **5.4.3. Donar continuïtat a la rehabilitació dels habitatges deficients a través d'ajuts diversos.**

Desplegament: Intern

Responsables: Habitatge

Recursos disponibles: Ajuts rehabilitació amb no cobrament de taxes

Any d'execució:

Col·lectiu diana: Habitatges deficients

Priorització: 1

Estat de l'acció: Acció que ja es fa

## MEDI AMBIENT

### Eix residencial

<b>5.2.3. Realitzar un estudi/mapa dels assentaments, revisats periòdicament, i crear un procediments per abordar la problemàtica existent</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Medi ambient	Coreferents: Serveis socials i Policia local
Recursos disponibles: Comissió Assentaments	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Persones que viuen en situacions d'assentaments i barraquisme	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Nova acció

## PROJECTES I OBRES

### Eix residencial

<b>5.5.2. Desplegar i executar els projecte d'una anella general que connecti els barris.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Àrea territorial	
Recursos disponibles: Antiga nacional 150 / 150.tram terra nostra cal acabar	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Població en general	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal acabar de desplegar

## SERVEIS MUNICIPALS

### Eix residencial

<b>5.5.1. Potenciar la implementació i el desplegament complet el pla de mobilitat urbana sostenible i el pla d'accessibilitat.</b>	
Desplegament: Intern	
Responsables: Serveis municipals	
Recursos disponibles: Pla de Mobilitat i d'Accessibilitat	
Any d'execució: 2018	
Col·lectiu diana: Població en general.	
Priorització: 1	Estat de l'acció: Ja es fa i cal millorar el seu desplegament

## Avaluació de les accions

Una de les tasques més rellevants quan es planifiquem programes públics i es realitzen actuacions és el seguiment i l'avaluació de les accions implementades.

**L'avaluació és l'instrument que permet analitzar el seguiment i millora del Pla i donar a conèixer com s'està executant.** És el procés que permet la seva revisió i millora, però que també permet **crear espais transversals que facilitin intercanviar resultats i accions** realitzades al PLIS **entre tots els actors que treballen per a la inclusió social al municipi**, incorporant així una perspectiva comunitària.

Com ja s'ha comentat, l'avaluació es diferencia del seguiment perquè no és constant, sinó que es duu a terme en un moment determinat i de forma retrospectiva. A més d'aquesta diferència operativa, l'avaluació incorpora resultats (outputs) i entrades (recursos i necessitats) com a objecte d'anàlisi, mentre que el seguiment no ho fa.

## Seguiment de les accions

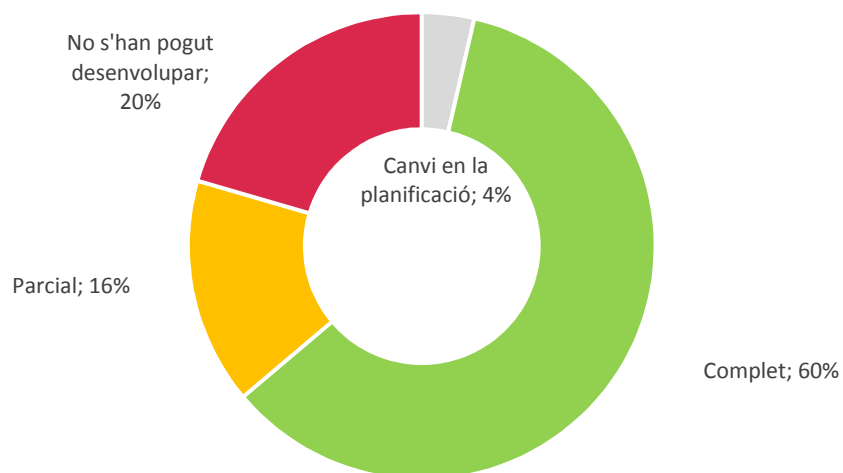
El seguiment de les accions realitzades durant 2019 del PLIS s'ha anat realitzat al llarg de l'any, complimentant els indicadors de seguiment del quadre de comandament. L'avaluació d'aquestes s'ha realitzat al final de la fase d'implementació.

El seguiment i l'avaluació de les accions s'ha realitzat través dels mecanismes següents:

- Les **trobades del Comitè Executiu** on es debat, consensua i es realitza el seguiment i avaluació de les accions programades en el marc del PLIS, amb representants dels diferents serveis implicats.
- El **quadre de comandament** que recull entre dos i tres indicadors per acció, de caràcter pràctic i empíric, per poder mesurar i prendre consciència de l'estat de desenvolupament de les accions.
- El **formulari d'Avaluació consensuat** amb el Comitè Executiu, que s'ha emprat com a eina d'avaluació i autoreflexió per les accions del PLIS realitzades durant el 2019. Tots els responsables dels serveis vinculats a accions del PLIS programades durant el 2019 han donat resposta al qüestionari<sup>5</sup>.
- **Mecanismes propis d'avaluació** de cada servei emprant formats i metodologies diverses que van des dels informes de gestió de cada servei, fins a les enquestes de satisfacció o

### Gràfica 1. Desenvolupament de les accions realitzades al 2019

<sup>5</sup> El qüestionari complet facilitat als diferents serveis es pot consultar a l'annex.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de seguiment

Al 2019 hi havia 83 accions previstes i el 60%, 50 accions, s'han desenvolupat de forma completa.

El 16%, 13 accions, no s'han pogut desenvolupar en la seva totalitat i els indicadors de seguiment no s'han completat, mentre que 17 accions, el 20%, no s'han pogut desenvolupar, ja sigui per manca de recursos o altres motius, tal i com s'especificarà més endavant. El 4% d'accions que han canviat la planificació són 3 accions previstes per 2019, però que finalment s'han replantejat i reorganitzat.

Taula 1. Desenvolupament de les accions de les accions del PLIS de 2019

Servei	Canvi en la planificació	Complet	Parcial	No s'han pogut desenvolupar	Total
<b>Àrea Social</b>	2% (2)	54% (45)	12% (10)	12% (10)	81% (67)
<b>Àrea Territorial</b>	1% (1)	2% (2)	2% (2)	5% (4)	11% (9)
<b>Àrea Econòmica</b>	0%	0%	0%	4% (3)	4% (3)
<b>Àrea de Presidència</b>	0%	4% (3)	1% (1)	0%	5% (4)
<b>TOTAL</b>	<b>4% (3)</b>	<b>60% (50)</b>	<b>16% (13)</b>	<b>20% (17)</b>	<b>100% (83)</b>

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

La gran majoria de les accions es fan des de l'Àrea Social i la meitat de les accions completades corresponen també a aquesta àrea. Les accions de l'Àrea de Presidència també s'han desenvolupat quasi en la seva totalitat. Les accions de l'Àrea Econòmica no s'han pogut desenvolupar en la seva totalitat, per diversos motius, que es detallaran

més endavant. L'Àrea Territorial tampoc no ha pogut desenvolupar la majoria de les seves actuacions.

### Avaluació de les accions

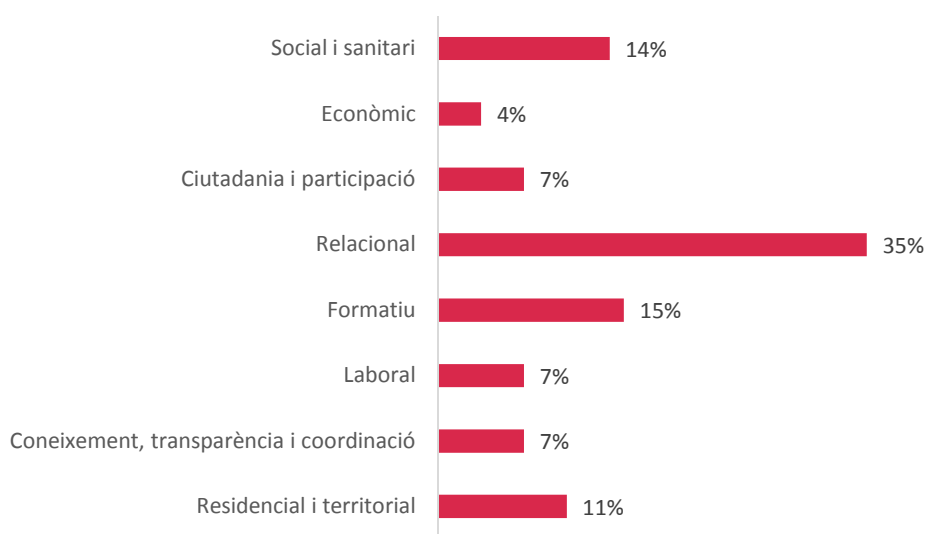
A continuació es mostren els resultats corresponents al tractament de les dades dels qüestionaris d'avaluació enviats a les persones referents de cada àmbit, així com dels debats i treball realitzat al Comitè Executiu.

### Indicadors de context

En primer lloc es pregunta per qüestions de context com els àmbits en els que es realitza l'acció, els servei responsable, el temps de realització de l'acció i la planificació prèvia realitzada: els objectius de l'acció i la població a la que va destinada.

**Al 2019 hi havia 83 accions previstes, de les que finalment 22 no s'han pogut implementar** o no s'ha realitzat l'avaluació de les mateixes. Caldrà tenir-les en compte a la planificació del 2020 i analitzar si poden encaixar a 2020.

Gràfica 2. Àmbits de les accions del PLIS previstes per 2019



Font: Elaboració pròpia a partir de la planificació del 2019

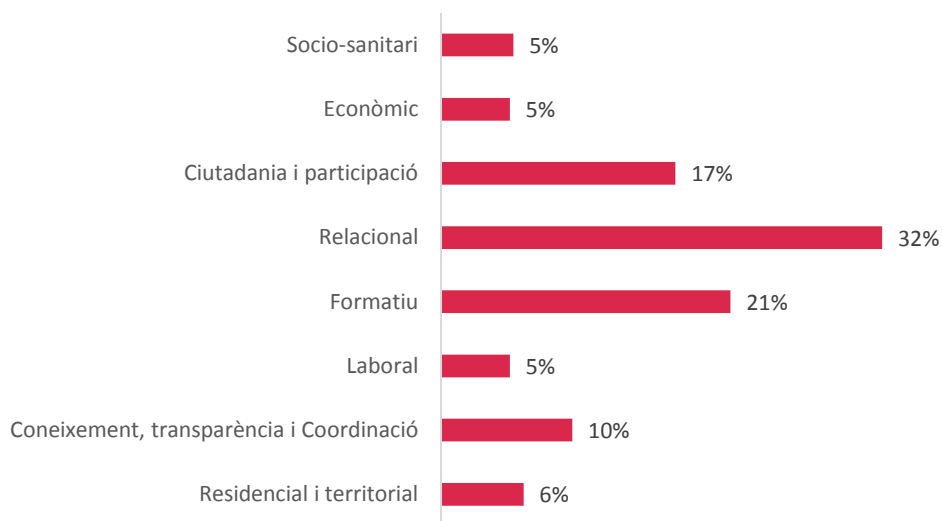
**Les accions del PLIS planificades per 2019 es distribueixen de forma equilibrada entre els diferents àmbits. Un terç de les accions són de l'àmbit relacional**, incloent accions diverses vinculades a la millora de la convivència i la creació de vincles entre persones de diferents orígens i edat, així com a millorar la qualitat dels vincles i garantir unes interaccions socials lliures de violències. El 15% de les accions corresponen a l'àmbit formatiu, molt vinculades a la infància, però amb algunes accions també pensades per persones adultes.



L'àmbit residencial implica el 11% de les accions però no s'han pogut implementar totes. L'àmbit de ciutadania agrupa el 7% de les accions, les quals estan molt vinculades a la difusió i la comunicació.

Per tant, podem veure com hi ha un repartiment transversal respecte als àmbits de les accions, entenent que la inclusió social és transversal i multifactorial i ha de ser adreçada també des d'aquesta perspectiva.

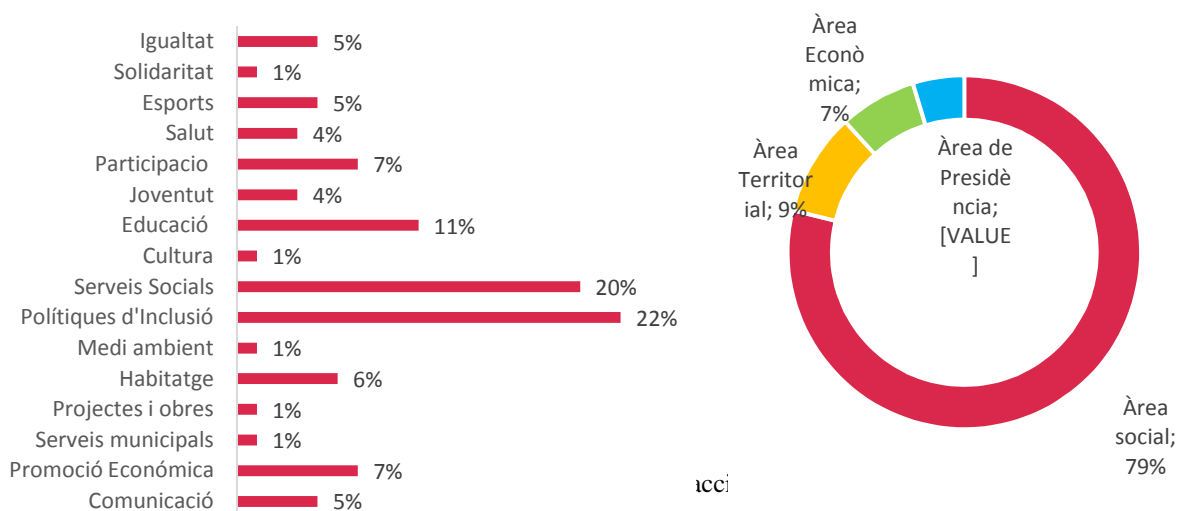
**Gràfica 3: Àmbits de les accions avaluades<sup>6</sup> del PLIS al 2019**



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

La principal diferència s'observa en les accions de l'àmbit socio-sanitari on només s'han realitzat algunes de les accions. Caldrà analitzar en concret què cal fer per poder desenvolupar aquestes accions al llarg del 2020 o si s'han de replantejar. Tanmateix, l'àmbit de ciutadania i participació implica més accions de les previstes per dos motius: perquè es van produir ajustos i canvis que van implicar un increment de les accions de ciutadania i la diferència en la base del total d'accions a través de les que es calculen els percentatges.

**Gràfica 4. Serveis Responsables les accions del PLIS previstes durant 2019.**

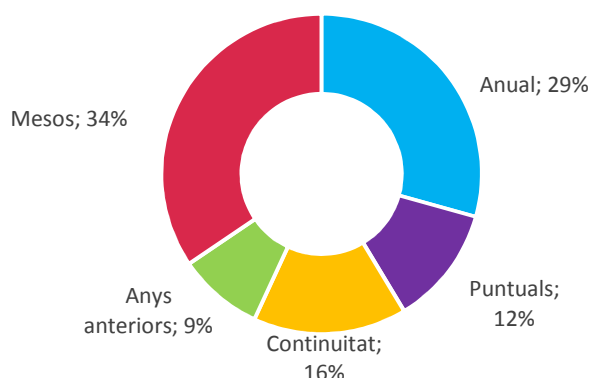


Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

**Un 22% de les accions realitzades** durant el 2019 (19 accions) **estan liderades pel Servei de Polítiques d'Inclusió** de l'Ajuntament de Montcada i Reixac, que és el servei impulsor del PLIS. El 20% de les accions es lideren des de Serveis Socials i un 11% per part d'Educació. Mentre que la resta d'accions estan repartides de forma més o menys equilibrada entre la resta de serveis, amb un grup de serveis que lideren d'un 4% a 7% d'accions, i un grup de serveis amb un 1% d'accions.

A diferència de l'any passat que el servei amb més accions era Serveis Socials, **s'observa com en el segon any de desplegament del pla, les accions passen d'un caràcter assistencial i preventiu** al foment de la creació de vincles i comunitat com a forma de vehicular una inclusió emancipadora. No obstant, encara es manté la importància de les accions de Serveis Socials com a factor clau per millorar la situació de la població en situació de risc i vulnerabilitat a Montcada i Reixac.

Gràfica 5. Moment de realització de les accions del PLIS de 2019



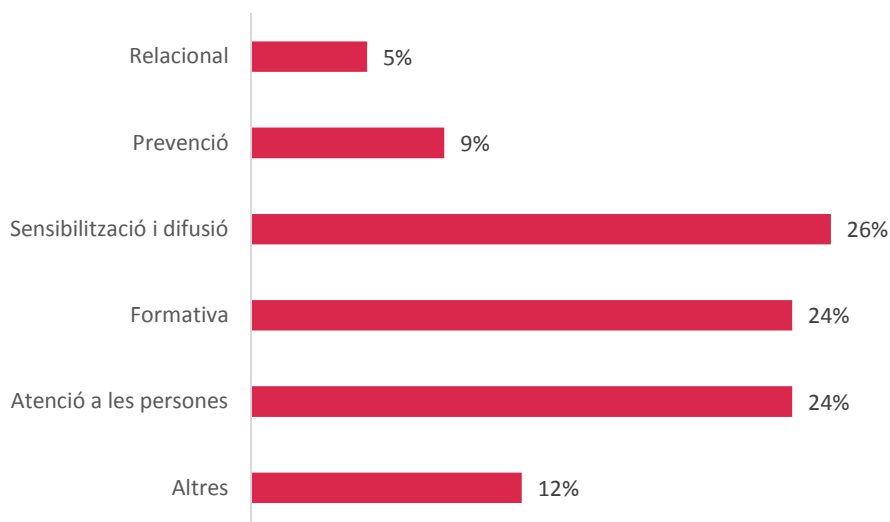
Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

A la gràfica anterior mostra les **accions realitzades al llarg de 2019 segons el moment de realització** amb les categories següents:

- **Anual:** accions que es realitzen de forma anual i que es consideren finalitzades per 2019.
- **Mesos:** accions que tenen una duració de mes de 2 mesos però que han finalitzat al 2019.
- **Puntuals:** accions puntuals amb una duració inferior a 2 mesos que han finalitzat durant l'any.
- **Anys anteriors:** accions iniciades al llarg dels anys anteriors i que han finalitzat al 2019.
- **Continuïtat:** accions iniciades al llarg de 2019 i que continuaran segur al llarg de 2020.

La majoria de les accions realitzades durant 2019 es donen per finalitzades, i han tingut una duració llarga al llarg de l'any. Mentre que el 16% restant tindrà continuïtat durant 2020 i inclús algunes estan establertes de caràcter anual.

Gràfica 6. Tipus d'acció del PLIS de 2019



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Les accions realitzades al PLIS durant 2019 són diverses i estan distribuïdes de forma força equitativa entre 5 tipus principalment:

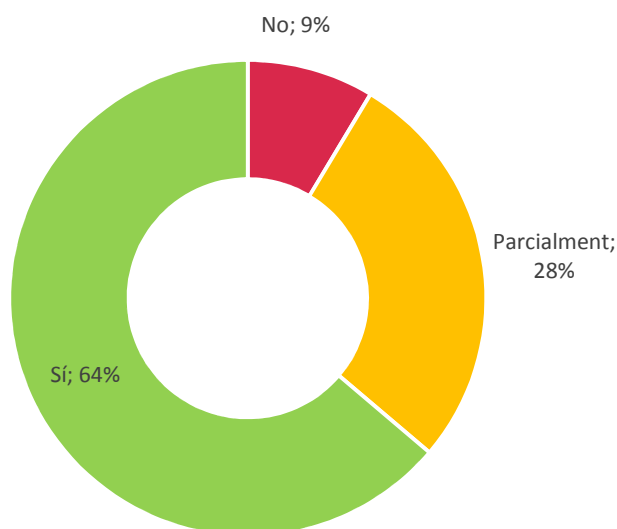
- **Atenció a les persones:** accions que presten serveis per fer front a les necessitats de la ciutadania.
- **Formatives:** accions centrades a oferir formació a la població.
- **Sensibilització i difusió:** accions de sensibilització per informar a la població sobre temes vinculats a la vulnerabilitat social així com difondre les accions realitzades.
- **Prevenció:** accions vinculades a la prevenció com per exemple en qüestions de salut.
- **Relacionals:** accions vinculades a la creació de xarxa, vincles socials i la dinamització comunitària.

D'aquesta manera s'ha aconseguit **adreçar la inclusió social des de diverses perspectives** i no només des d'una vessant d'atenció sinó **també des de la prevenció i la sensibilització**, per disminuir els riscos futurs i millorar la cohesió social.

## Indicadors d'impacte

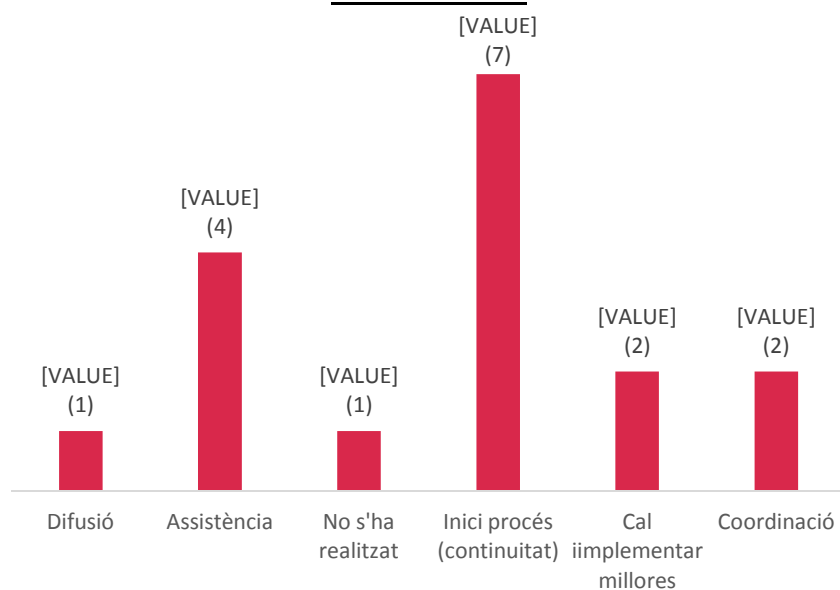
Un altre gran bloc d'indicadors a avaluar són els indicadors d'impacte que fan referència als impactes, tant mesurables i objectivables com subjectius i reflexius, de les accions desplegades, que van des de l'assoliment dels objectius, l'impacte en la inclusió i el grau d'atenció proveït.

Gràfica 7. Assoliment dels Objectius de les accions del PLIS de 2019



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Gràfica 8. Raons per les que les accions del PLIS 2019 no han assolit els objectius en la seva totalitat



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

**Més de la meitat de les accions realitzades (37 accions) han assolit els objectius plantejats en inici, mentre que el 28% ho ha fet parcialment i el 9% (5 accions) no els han assolit.** La principal raó per la qual no s'han pogut assolir els objectius en la seva totalitat és perquè l'acció tindrà continuïtat, s'han iniciat les actuacions necessàries per assolir els objectius, però cal més temps pel compliment d'aquests en la seva totalitat.

**El 25% de les accions que no han assolit els objectius ha sigut per manca d'assistència de les persones usuàries als serveis, quelcom que va molt lligat a les dificultats per realitzar una difusió apropiada.** El 24% restant no s'ha assolit per dificultats de coordinació i la necessitat d'implementar millores.

Caldrà pensar en quines estratègies es duen a terme per poder assolir els objectius i realitzar les accions en la seva totalitat, superant aquests obstacles i vetllant per una major assistència i coordinació. Serà important a l'hora de revisar la planificació de 2020, tenir en compte els factors vinculats a la coordinació interna, així com revisar les accions en clau de necessitat poblacional, per oferir els serveis necessaris per la població i afavorir la seva assistència.

Taula 2. Grau assoliment d'objectius per àmbits de les accions del PLIS de 2019

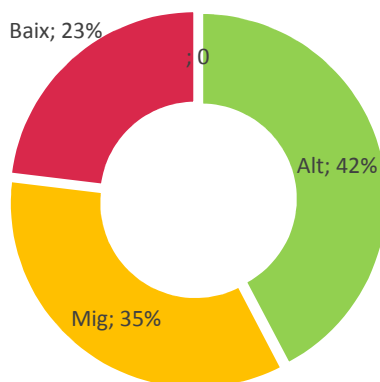
Assoliment d'objectius	Sí	No	Parcialment
<b>Ciutadania</b>	44% (4)	11% (1)	44% (4)
<b>Coneixement, transparència i coordinació</b>	50% (3)	0%	50% (3)
<b>Econòmic</b>	67% (2)	0%	33% (1)
<b>Formatiu</b>	64% (7)	0%	36% (4)
<b>Laboral</b>	100% (2)	0%	0%
<b>Relacional</b>	76% (13)	12% (2)	12% (2)
<b>Residencial</b>	50% (2)	50% (2)	0%
<b>Socio - Sanitari</b>	67% (2)	0%	33% (1)
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

La relació entre l'assoliment d'objectius i l'àmbit ens mostra com novament **els àmbits amb més accions són també els que mostren un percentatge d'assoliment d'objectius més elevat**. Destaca especialment l'àmbit laboral, les dues accions del qual assoleixen els objectius.

Caldrà revisar les accions amb objectius complerts però mig o baix impacte, ja que segurament hi ha aspectes millorables en termes d'impacte de l'acció.

Gràfica 9. Grau d'impacte (subjectiu) de les accions del PLIS de 2019



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Taula 3. Raons del grau d'impacte valorat de les accions del PLIS de 2019

Grau d'impacte	Alt	Mig	Baix	NS/NC
<b>Coordinació</b>		1		
<b>Manca de recursos</b>			2	
<b>Necessita continuïtat</b>		1		
<b>No cobreix necessitat</b>		1		
<b>No informació</b>		4		
<b>No s'ha realitzat</b>				3
<b>Impacte directe a la població</b>	23	4		
<b>Participació</b>		3		2
<b>Primera fase</b>		6	11	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>6</b>

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Els resultats de l'avaluació mostren com **quasi la meitat de les accions del PLIS realitzades durant 2019 han tingut un impacte alt, el 35% un impacte mig i el 23% un impacte baix**. Al posar en relació el grau d'impacte amb les raons i explicacions d'aquests sintetitzades, veiem com la majoria d'accions que han tingut un impacte alt (i de les que hi ha resposta) han tingut un impacte directe en la població, amb una alta

participació i han pogut assolir els objectius. **La majoria d'accions d'impacte baix és degut a que es troben en una primera fase d'implementació** i encara no s'han pogut desplegar en la seva totalitat. En el cas de **l'impacte mig hi ha més diversitat de raons**, la majoritària és que es troba en una primera fase, seguit d'impacte directe a la població, malgrat no s'ha pogut desplegar en la seva totalitat.

Taula 4. Impacte per àmbits de les accions del PLIS de 2019

Raons impacte	Alt	Mig	Baix	No realitzada	Primera Fase	Total
<b>Ciutadania</b>	11% (1)	56% (5)	33% (3)	0%	0%	9
<b>Coneixement, transparència i coordinació</b>	0%	0%	67% (4)	17% (1)	17% (1)	6
<b>Econòmic</b>	33% (1)	67% (2)	0%	0%	0%	3
<b>Formatiu</b>	64% (7)	27% (3)	9% (1)	0%	0%	11
<b>Laboral</b>	50% (1)	50% (1)	0%	0%	0%	2
<b>Relacional</b>	47% (8)	35% (6)	12% (2)	0%	6% (1)	17
<b>Residencial</b>	50% (2)	0%	25% (1)	0%	25% (1)	4
<b>Socio - Sanitari</b>	0%	33% (1)	67% (2)	0%	0%	3
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>55</b>

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

La relació entre l'àmbit de l'acció i el grau d'impacte, evidencia que **aquells àmbits amb més accions tenen una major probabilitat de tenir un alt impacte**, probablement per les energies i temps dedicats per l'equip, el grau de coordinació entre membres i el tipus de modalitat de l'acció desenvolupada. A la inversa succeeix el mateix. En resum, **els àmbits relacional i formatiu, són els que mostren uns millors resultats en termes d'impacte**, així com el residencial i laboral, tot i tenir un menor nombre d'accions realitzades. En canvi, els àmbits de Coneixement, Ciutadania i Socio-Sanitari són els que mostren pitjors resultats.

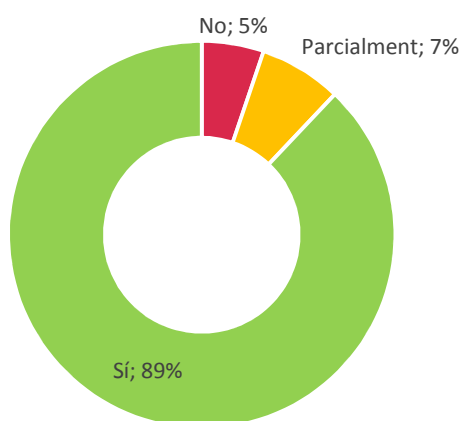
Taula 5. Relació entre assoliment d'objectius i grau d'impacte del PLIS de 2019

	S'han assolit els objectius	Parcialment assolits	No s'han assolit els objectius
<b>Impacte Alt</b>	20	2	1
<b>Impacte Mig</b>	8	5	1
<b>Impacte Baix</b>	10	8	
<b>NS/NC</b>	1	2	3
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>5</b>

Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

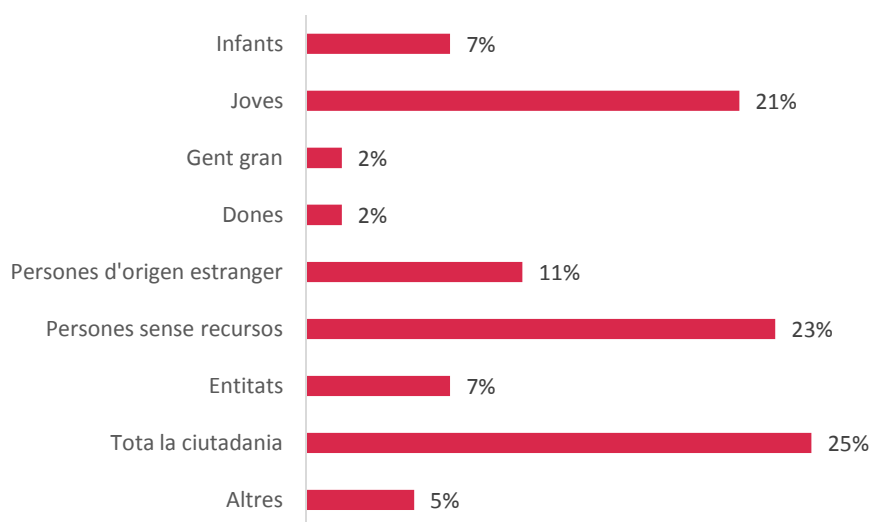
En analitzar la relació entre l'assoliment dels objectius i l'impacte de l'acció, s'observa com **la majoria de les accions amb impacte alt han assolit els objectius**. No obstant destacar 10 accions amb impacte baix que han assolit els objectius, en el sentit que s'han dut a terme les accions, però s'ha produït una baixa participació i per tant no s'ha aconseguit un alt impacte. Aquest fet haurà de generar reflexió respecte el plantejament inicial de les accions i la necessitat de modificar aquest, ja que no és recomanable que es plantegin accions que tot i ser exitoses, en la mesura que assolixen els objectius, es valorin com en un impacte baix en la millora o la prevenció de situacions de risc d'exclusió social.

Gràfica 10. Les accions es proveeixen a la població prevista



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Gràfica 11. Població diana de les accions del PLIS de 2019



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Els resultats de l'avaluació mostren com **quasi la totalitat de les accions s'han pogut proveir a la població prevista** (el 89% de les accions).



Cal assenyalar també que **28 d'aquestes accions han manifestat que les persones usuàries tenen un grau de satisfacció alt amb l'acció**, ja sigui perquè s'ha fet una valoració subjectiva percebuda també per l'assistència continuada al servei o perquè s'ha constatat mitjançant enquestes de satisfacció o entrevistes.

Respecte la població diana, s'observa com **un quart de les accions són de caràcter transversal i per tant estan orientades a tota la ciutadania**, un altre quart a persones sense recursos i el 21% a persones joves en situació de vulnerabilitat. La resta d'accions estan distribuïdes en perfils diversos de població i tipus de vulnerabilitat de forma equilibrada.

### Indicadors d'eficiència i qualitat

L'últim bloc d'indicadors a avaluar fa referència a la valoració respecte l'eficiència i qualitat de les accions desplegades. En aquest cas es tenen tant en compte els costos i l'eficàcia econòmica, així com la subjectivitat percebuda respecte la qualitat de l'acció.

Gràfica 12. Valoració de la relació entre el cost i l'impacte de les accions del PLIS de 2019



Font: Elaboració pròpia a partir del qüestionari d'avaluació

Respecte als costos de les accions es va incloure la pregunta sobre la valoració subjectiva de la relació entre el cost i l'impacte de l'acció, valorada del 1 al 10. **Quasi la meitat de les accions del PLIS de 2019 es consideren amb una molt bona relació entre cost i impacte amb una puntuació entre 8 i 10**, mentre que l'altre meitat es consideren acceptables però amb possibilitats de millora amb puntuacions entre el 5 i el 8. De fet coincideix que **aquelles accions valorades com a millorables i correctes en aquesta relació, tenen un impacte valorat com a mig o baix**. Les valoracions inclouen matisos respecte necessitats de millora de procediments, la coordinació interna i la participació de la població. El 5% de les accions tenen una valoració d'entre 1 i 4, corresponen a accions que no s'han pogut implementar.

Les accions amb una **baixa puntuació** corresponen a aquelles que **no s'han pogut realitzar**, no es disposa de les dades o es tracta d'una actuació en desenvolupament que s'ha iniciat durant 2019 però tindrà continuïtat.

A banda dels indicadors anteriors, més quantificables i que es poden representar de forma gràfica. A continuació s'han sintetitzat les aportacions més rellevants al respecte.

Pel que fa als **elements que li donen qualitat a l'acció** es destaca:

- La **bona coordinació** entre serveis, el treball en xarxa i la implicació dels diversos professionals, serveis, agents i entitats vinculades a l'acció.
- La **qualitat dels materials i eines desenvolupades** per l'acció i que permeten l'assoliment dels objectius.
- La **difusió i la visibilització** de les accions compartint les experiències de les persones usuàries dels serveis.
- **L'impacte real en les persones usuàries** i la satisfacció d'aquestes amb l'acció.
- La **professionalitat** de les persones col·laboradores.
- La **creació de vincles** amb les persones usuàries i el manteniment d'aquests en el temps.
- La **dimensió participativa i comunitària** de les accions i l'impuls del teixit associatiu.
- **L'impacte real en la millora de la qualitat de vida** de les persones implicades.
- La continuïtat de les accions que contribueix a la seva **consolidació**.
- La **diversitat d'àmbits** en els que es despleguen les accions.

Respecte a les **propostes de millora**, es podrien resumir en les següents:

- Incorporar millores i innovació en el **format i contingut** de les accions.
- Incrementar **personal, suport tècnic i/o partida pressupostària**.
- Promoure i encoratjar la **participació de la ciutadania** i els ens locals.
- Millorant la **coordinació entre serveis** i el treball transversal.
- Disposant **d'eines per mesurar l'impacte** de les accions.
- Complexitat de coordinació i participació de diferents actors de nivells diversos.
- La **necessitat d'avaluar** i mesurar impactes.
- **Necessitat d'espais d'intercanvi d'informació** per tenir coneixença mútua de les accions que es desenvolupen.
- **Revisar les accions** del pla per assegurar la seva viabilitat.
- **Finançament** inestable lligat a subvencions que no contribueix a donar continuïtat als serveis i actuacions.

## Conclusions

En termes generals **l'avaluació de les accions del PLIS de 2019 ha estat positiva**, ja que les accions han assolit els objectius i han tingut impacte, tot i que amb algunes limitacions. No obstant, destacar que només s'han implementat el 60% de les accions previstes (s'han realitzat 61 accions de 83) i s'ha reajustat i adaptat la planificació de la resta del pla.

Trobem també que hi ha **diferències significatives** entre les diferents àrees municipals així com entre els àmbits d'inclusió pel que fa al desenvolupament de les accions, l'assoliment dels objectius i l'impacte d'inclusió. Ens cal poder incidir en les causes d'aquestes desigualtats per poder millorar la capacitat d'acció des de totes les àrees i àmbits d'inclusió.

**La majoria d'accions han assolit els objectius i han tingut un impacte alt al municipi.** La distribució de les accions per àrees, serveis i població es correspon a les necessitats i prioritats del municipi i les establertes al pla.

Caldrà, però, poder consensuar i definir millor quan podem considerar que una acció té un alt/mig/baix impacte a nivell d'inclusió, ja que la visió que en tenim cadascú de nosaltres és diversa i ens convé unificar criteris.

No obstant, el desplegament de les accions presenta **algunes dificultats i necessitats de millora** que han estat assenyalades a les reunions del Comitè Executiu i als qüestionaris d'avaluació. Algunes de les necessitats de millora assenyalades són la manca de recursos humans disponibles i la necessitat d'una major dotació pressupostària. Destacar també la necessitat d'una major implicació i participació dels diferents agents vinculats a l'acció, més coordinació i la necessitat de trobar mecanismes de millora.

De cara a 2020 serà important **revisar i validar** quines accions es planifiquen i verificar que es tenen els recursos disponibles tant de personal, com econòmics i de context com per desplegar les accions i permetre que puguin tenir un alt impacte en la millora de les situacions de risc i vulnerabilitat. Aquesta tasca de revisió de la planificació hauria d'incloure una reflexió i consens sobre els **objectius i els detalls operatius** de cada una de les accions a realitzar. Aquest procés es realitzarà durant a la reunió de planificació del Comitè Executiu.

Podem mencionar també les valoracions de la **relació entre el cost i l'impacte** de les accions. Tot i que la majoria de les accions es valoren amb una bona o molt bona relació entre cost i impacte, n'hi ha unes altres de les que es valora que es pot millorar força aquest factor. En la planificació de les accions ens cal considerar les millores que podem fer en aquesta qüestió a fi de gestionar amb més eficiència el diner públic.

Per últim, serà important seguir **incorporant mecanismes d'avaluació** des del moment de plantejament i planificació de l'acció, així com verificar la població destinatària i els impactes esperats. Caldrà treballar per estandarditzar aquests processos i planificar-los des de l'inici. Tanmateix, hi ha accions que, per les seves característiques, les mesures de satisfacció, impacte i èxit hauran de ser diferents i s'hauran d'adaptar.

En resum, es fa un balanç positiu d'aquesta avaluació del segon any del PLIS, però cal **millorar** en la **planificació** de les accions, la **coordinació** i el seu **plantejament**.

